



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2021

Sierra Gorda scm



Índice

6

2021 en una mirada

8

Mensaje del Gerente General

10

1. Alcance del Reporte

12

2. Perfil de la Compañía

44

3. Desempeño económico

60

4. Innovación y tecnología

68

5. Relacionamiento comunitario

76

6. Nuestros trabajadores

106

7. Gestión ambiental

120

Anexos

2021 EN UNA MIRADA

¡NUESTROS LOGROS!



Coste C1

En 2021, alcanzamos un Costo C1 de USD 0.76

*Costo C1 por libra producida con "crédito de desbroce" diferido, es decir, para producir una libra de cobre nuestro costo fue de 76 céntimos en 2021.



Aumentos en la producción:

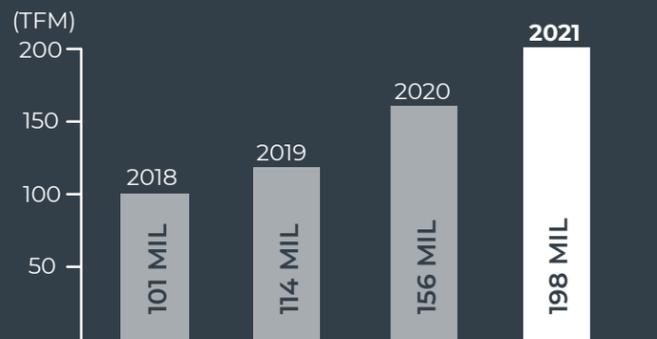
Según el Reporte Estadístico de Producción y Exportaciones de Cobre, elaborado por la Dirección de Estudios y Políticas Públicas de Cochilco, **Sierra Gorda SCM obtuvo el segundo mejor resultado en el crecimiento de la producción minera en Chile durante 2021, con un crecimiento del 27%**



Negociación Colectiva:

La Compañía cerró con éxito el proceso de negociaciones colectivas anticipadas con sus tres organizaciones sindicales. **Todas ellas se desarrollaron en un ambiente muy respetuoso y constructivo, lo que da cuenta de la gran madurez que hemos alcanzado como Empresa, de nuestro buen clima laboral y de nuestro compromiso con Sierra Gorda SCM.**

La producción de cobre en 2021 alcanzó más de **198 mil toneladas de material fino (TMF).**



Mensaje del Gerente General

GRI 2-22



Estimados,

Es un agrado para mí presentarles el Reporte de Sustentabilidad de Sierra Gorda SCM correspondiente al ejercicio realizado en 2021. Junto con presentar los principales resultados del período, este documento visibiliza el importante trabajo que hemos realizado respecto de la gestión de las temáticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), acercándonos cada vez más a la integración estratégica de estos ejes en nuestra organización.

A pesar de los altibajos del negocio y del contexto de emergencia sanitaria que se desarrolló debido a la pandemia, siempre buscamos cumplir con nuestro objetivo de maximizar la eficiencia en los procesos productivos, controlando en todo momento los costos de nuestras actividades y poniendo siempre el foco en el cuidado y protección de nuestras personas.

Durante este período, logramos el costo C1 más bajo de la minería en Chile, con 76 céntimos de dólar por libra de cobre producida y además, celebramos la obtención del segundo mejor resultado en aumento productivo minero en Chile, otorgado por Cochilco, tras haber alcanzado las 198.217 toneladas métricas de cobre fino, superando la producción del año 2020.

Además, nuestro desempeño económico este año se destaca por el incremento de ingresos durante el primer semestre, que creció 2,2 veces frente al mismo período del año anterior, alcanzando los US\$ 1.031. Otro hito impor-

tante que se dio a conocer a fines del 2021 fue la noticia de que la empresa South32 adquirió el 45% de nuestra Compañía, lo que nos abre puertas a nuevas oportunidades para el futuro, de la mano de los nuevos dueños.

El éxito de nuestro negocio se debe siempre al compromiso de nuestros trabajadores y trabajadoras, a quienes buscamos entregar un ambiente de desarrollo y motivación, donde prime el respeto y el diálogo constructivo. Gracias a ello, en 2021 cerramos con éxito los tres procesos de negociación colectiva que llevamos adelante durante el período, con los tres sindicatos que son parte de Sierra Gorda SCM.

Otro importante hito, fue el vínculo y la comunicación con las comunidades con las que compartimos este territorio. Ello lo hicimos a través de programas de desarrollo comunitario, educación, cultura y de calidad de vida, alcanzando una inversión social de USD 267.220.

Un permanente desafío que tenemos en Sierra Gorda SCM es la innovación, la cual se transforma en una pieza clave para avanzar en materia ASG. Prueba de ello es el contrato de energía renovable que entró en vigencia el 1 de enero de 2021, sumándonos a la tendencia mundial de suministro de energía verde y disminuir nuestras emisiones, además del compromiso de ser más eficientes respecto al uso del recurso hídrico a través de la reutilización de

agua de mar, la cual proviene del enfriamiento de una planta termoeléctrica en Mejillones y es empleada en prácticamente todos los procesos de la operación, a excepción de ciertas actividades específicas y consumo humano.

Quiero aprovechar esta instancia para agradecer el compromiso de las personas involucradas en el proceso, quienes trabajan arduamente para hacer de Sierra Gorda SCM una organización que crece y cada vez tiene más valor. A pesar del contexto y de las dificultades que enfrentadas este año, hemos estado a la altura de todos los desafíos, logrando resultados de excelencia, demostrando siempre que los valores que tanto nos caracterizan como empresa, son la mejor guía para momentos difíciles.

De cara al futuro, seguiremos impulsando la sostenibilidad en todo ámbito, poniendo en primer lugar a nuestras personas que hacen posible todos los logros que hemos obtenido.

Saludos cordiales,

Mirosław Kidon, Gerente General

1. Alcance del Reporte

GRI 2-3 2-14

Siguiendo con el objetivo de integrar la sostenibilidad de manera transversal en nuestro negocio, entregando valor a aspectos sociales, ambientales y de gobernanza en la toma de decisiones de todas las áreas, es que Sierra Gorda SCM publica su segundo Reporte de Sostenibilidad conforme a los criterios y contenidos de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) en su última versión.

El presente documento muestra información del período comprendido entre el 1 de enero del 2021 y el 31 de diciembre del 2021, y presenta la mirada de sostenibilidad de nuestra Compañía dando cuenta de los aspectos más relevantes de nuestro desempeño económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés.

La definición de los contenidos, su validación interna y la coordinación general fueron lideradas por la Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos.

En diciembre de 2022 se llevó a cabo la reunión de dueño, donde el máximo órgano de gobierno de Sierra Gorda SCM revisó y aprobó la información del presente Reporte de Sustentabilidad y sus temas materiales.

Al final del documento, se encuentra disponible el índice de Contenidos GRI, que detalla la información, requisito de cada indicador y la página en la que se informa.

SIERRA GORDA SOCIEDAD CONTRACTUAL MINERA

76.081.590-K
Santiago: Magdalena 140, Piso 10, Las Condes
+56 2 23665200

www.sgscm.cl

Los lectores pueden dirigir sus consultas o comentarios relacionados con este reporte a:



comunicaciones.externassg@sgscm.cl



2. Perfil de la Compañía

- Nuestro proceso productivo
- Misión, Visión y Valores
- Estructura de propiedad
- Venta a South32 Limited
- Gobierno Corporativo
- Administración
- Gestión de riesgos
- Comportamiento ético
- Gobernanza para la Sostenibilidad
- Materialidad
- Membresías

GRI 2-1

SIERRA GORDA SOCIEDAD CONTRACTUAL MINERA (SGSCM),

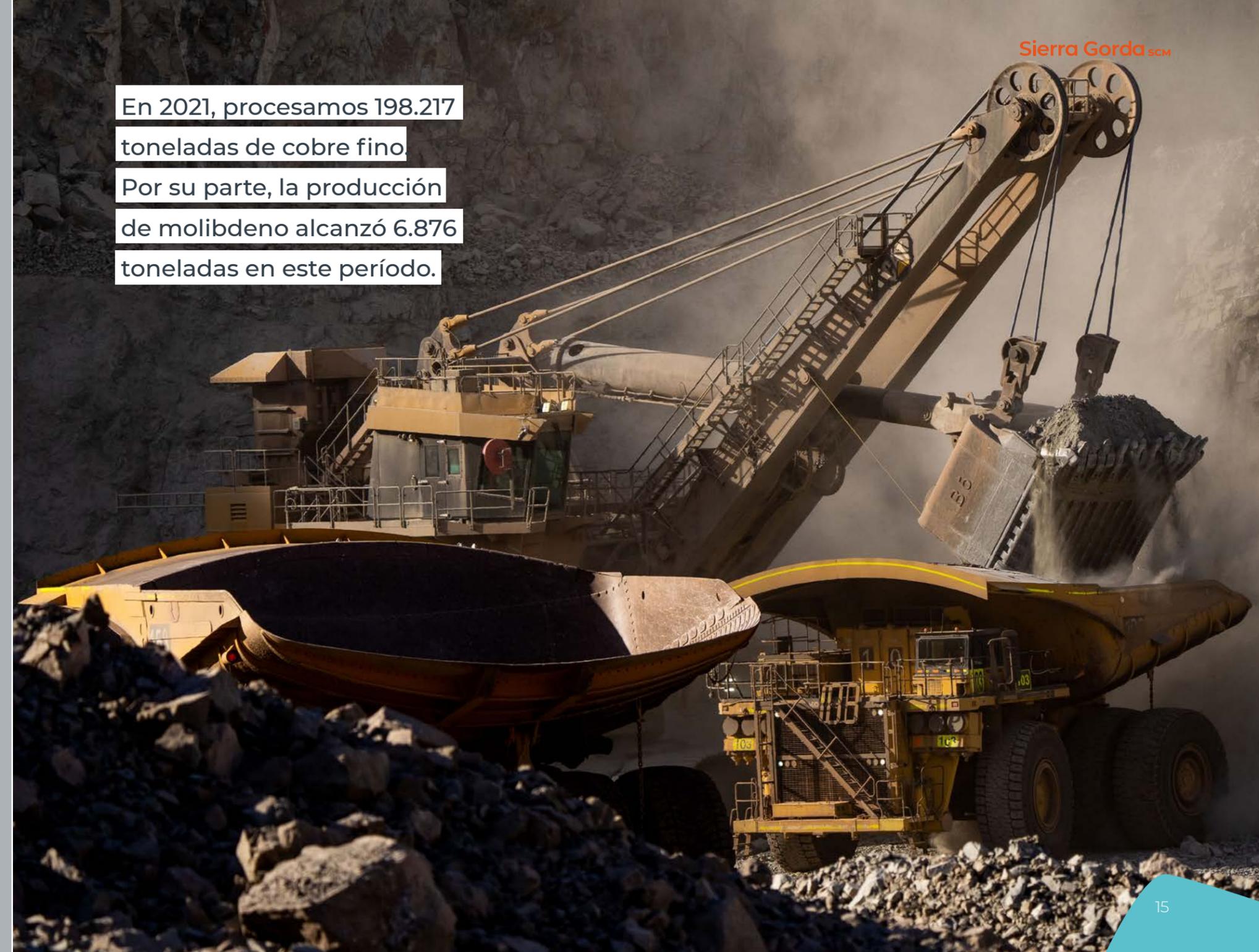
es una empresa minera que opera un yacimiento ubicado en Chile, Región de Antofagasta, a 60 km de la ciudad de Calama, a 150 km de la ciudad de Antofagasta y a 4,5 km de la localidad de Sierra Gorda. Emplazadas a 1.626 metros de altitud, en pleno Desierto de Atacama, se encuentran nuestras principales instalaciones de explotación y **beneficio** de minerales, tales como: rajos, botaderos de estériles, área de procesos de sulfuros (chancado, molienda, flotación y espesado) y depósito de relaves espesados, entre otras.

El sitio minero está conformado por un yacimiento tipo “Pórfido Cuprífero”, con mineralizaciones de molibdeno, oro y plata en menor escala. Las localidades aledañas con las que interactuamos son Sierra Gorda, Baquedano y Mejillones.

Somos uno de los principales productores de concentrado de cobre y molibdeno en Chile y el mundo, produciendo concentrados con minerales de baja ley de sulfuros de cobre, con el desafío constante de buscar alternativas de eficiencia e innovación de producción, posicionándonos como pioneros en minería de baja ley.

Asimismo, trabajamos para mantener la competitividad y maximizar nuestra producción, apuntando siempre al mejoramiento continuo del negocio a través de la Cultura de Cero Daño y el cuidado de las personas, el medio ambiente y nuestras comunidades.

La mina inició su actividad productiva en 2014. La planta cuenta con una capacidad aprobada de 230.000 toneladas métricas por día (TPD) y su procesamiento, actualmente, permite fluctuar en un rango de 110.000 (TPD) a 130.000 (TPD) de material tratado.



En 2021, procesamos 198.217

toneladas de cobre fino.

Por su parte, la producción

de molibdeno alcanzó 6.876

toneladas en este período.

Nuestro proceso productivo

GRI 2-6

En el proceso productivo de Sierra Gorda SCM, la optimización de recursos y el uso de nuevas tecnologías es fundamental para alinearse con nuestro desafío en minería de baja ley.

La mina es una operación convencional de rajo abierto que se desarrolla mediante la perforación y tronaduras, el carguío a través de palas y el transporte terrestre mediante el uso de camiones de extracción de alto tonelaje que llevan el mineral hacia el área de chancado y los estériles a los botaderos.

Luego de su paso por el proceso de chancado, el mineral sulfurado es enviado hacia la planta concentradora. Por su parte, el mineral oxidado se acopia en pilas con un potencial de ser procesado en el futuro mediante lixiviación.

Las instalaciones de chancado y procesamiento están compuestas por una planta colectiva para producir concentrado de cobre y molibdeno, que incluye: chancado primario, correas transportadoras, domo de almacenamiento de mineral, chancado secundario, chancado terciario de alta presión con molinos HPGR, molienda, flotación colectiva y remolienda; seguida por un proceso de flotación selectiva en la planta molibdeno, que separa los concentrados de cobre y de molibdeno, y cuenta con: flotación convencional y de columna, espesamiento y filtrado de concentrado de molibdeno, instalaciones de ensacado de concentrado de molibdeno. Además, contamos con un proceso de filtrado de concentrado de cobre con instalaciones de carga y descarga para camiones; espesado de relaves y tranque de relaves.

Los procesos de producción utilizan agua de mar, la cual es suministrada desde el sistema de enfriamiento por agua de la central termoeléctrica de

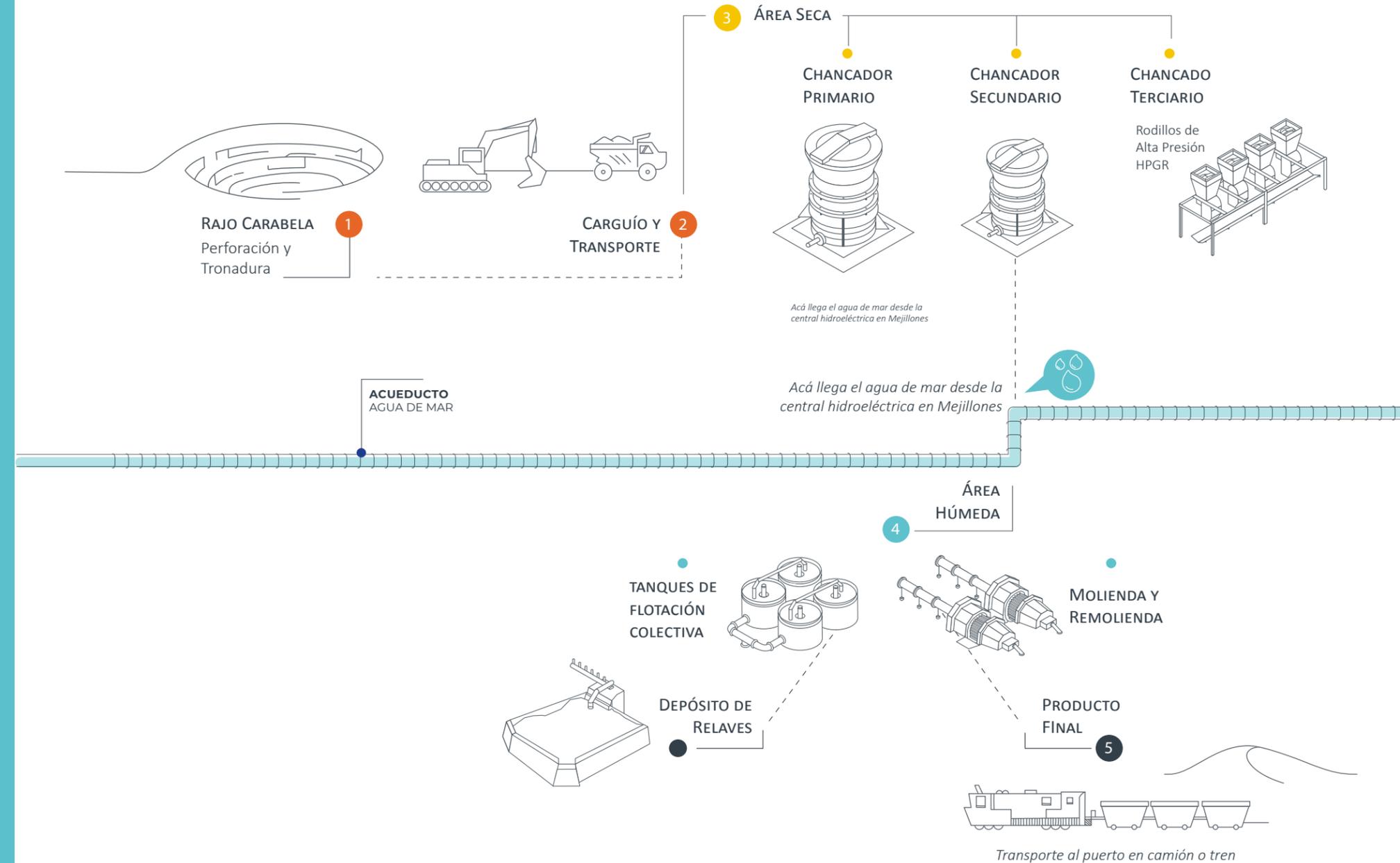
Mejillones, a través de un acueducto de 143 km de largo que desemboca en una piscina de agua de mar en la faena.

El sistema de bombeo está diseñado para suministrar un flujo máximo de 1.500 litros/segundo de agua y cuenta con tres estaciones (Costa, PS1 y PS2). El agua de mar es luego procesada: se desaliniza mediante un proceso que consta de un pre-tratamiento de osmosis inversa y un post-tratamiento de reacondicionamiento y re-mineralización.

Por su parte, el abastecimiento eléctrico para Sierra Gorda SCM se transmite a la subestación eléctrica de la mina a través de una línea de alta tensión en 220 kV de doble circuito trifásico independiente, que comienza en la subestación Encuentro. Estas instalaciones se encuentran totalmente operativas desde el último trimestre de 2014.

Desde el año 2021, en Sierra Gorda SCM operamos en un 40% con energías renovables provenientes de una matriz diversificada de la generadora, que incluye energía solar, eólica, hidroeléctrica y baterías y que provienen principalmente del parque fotovoltaico Andes Solar II b. En las horas en que el sol no esté presente, la energía provendrá del sistema de almacenamiento con baterías más grande de América Latina, que forma parte del proyecto Andes Solar II b y del portafolio de energías renovables de la generadora.

Finalmente, los concentrados de cobre y molibdeno son transportados vía terrestre (trenes o camiones) hacia las instalaciones de descarga y embarque en el puerto de Antofagasta Terminal Internacional (ATI) y/o Puerto Angamos, tarea a cargo de empresas especializadas con altos estándares de seguridad y cuidado ambiental.



Misión, Visión y Valores

GRI 2-23



- Enfoque en los resultados:** Trabajar por los objetivos de la Compañía es nuestro motor, debemos conocerlos y saber cómo aportamos e impactamos desde nuestra posición a los resultados globales.
- Seguridad:** Predicar y practicar la seguridad es nuestra tarea de cada día, tenemos normas y exigencias que respetar, pero es nuestro compromiso cuidarnos y cuidar a los demás.
- Trabajo en equipo:** Formar parte de una gran red, que va más allá de nuestro propio equipo, es nuestra esencia. Somos interdependientes, necesitamos conocernos, conectarnos y apoyarnos cada día para lograr nuestros objetivos.
- Austeridad:** Optimizar los recursos y los conocimientos de tu equipo con inteligencia y responsabilidad. Si utilizamos cada vez mejor los recursos de la Compañía, se facilitará el logro de los objetivos.
- Rectitud e integridad:** Ser consistente, responsable y pensar en el interés colectivo y de la Compañía en nuestros actos, que prueban a diario nuestra calidad personal.

Nuestros logros no están en los equipamientos, tampoco en los procesos o en la tecnología. El éxito de Sierra Gorda SCM radica en las personas.

Las acciones que se tomen como equipo o individualmente por las personas, deben tener como fundamento los valores ESTAR y nuestro compromiso es darlos a conocer y que estos sean aplicados en nuestro trabajo diario.

PODER

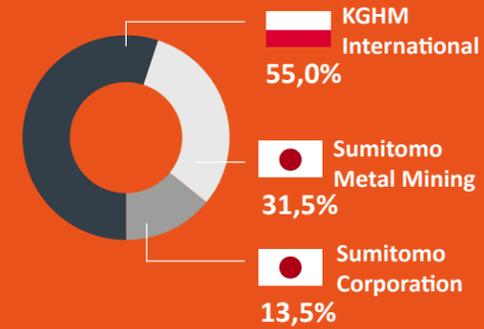
En esta búsqueda de mejora continua que nos permite cumplir con los objetivos individuales y organizacionales, nace el sello que conecta los focos estratégicos con los valores de la Compañía, a través de nuestras capacidades y conductas que completan nuestro mapa estratégico y nos define como una fuente de energía en movimiento. El compromiso y la energía los obtenemos de nuestro sello PODER.

- P**ertenezco
- O**ptimizo
- D**esafío y supero
- E**scucho y comunico
- R**econozco y colaboro

Querer es PODER,
y nuestro PODER
es ESTAR.

Estructura de propiedad GRI 2-1 2-6

SIERRA GORDA SCM es el resultado de un Joint Venture entre la Compañía polaca KGHM Polska Miedz, y las japonesas Sumitomo Metal Mining y Sumitomo Corporation. Los porcentajes de participación de las Compañías son los siguientes:



SUMITOMO METAL MINING, fundada en 1590, actualmente es el tercer productor mundial de cobre y el productor más grande de níquel y oro en Japón. Esta Compañía cuenta con un total de 8.766 empleados y con operaciones de minería, fundición y refinación en distintas partes del mundo como Estados Unidos, Canadá, Australia, Chile, Perú y Brasil, entre otras. Además, posee operaciones de fabricación de semiconductores y materiales avanzados, entre otros.

SUMITOMO CORPORATION, fundada en 1919, es una de las ocho Compañías más grandes de Japón, con 5.208 empleados y una red de 23 locales a nivel nacional y 66 oficinas en el extranjero. Cuenta con una red global y participa en diversas actividades que incluyen la venta de una amplia gama de productos y servicios dentro de su nación: importación y exportación, comercio trilateral y, la inversión en negocios locales e internacionales.

KGHM POLSKA MIEDŹ (KGHM) es la empresa más grande de Polonia. El Estado polaco controla su propiedad (1/3), sus acciones se transan en bolsa y constituye un actor fundamental de la economía del país generando más de 34.000 trabajos y manteniendo un activo involucramiento social. La Compañía representa el principal productor de cobre de Europa y el principal productor de plata a nivel mundial. Sus oficinas centrales se ubican en Lubin.

Venta South32 Limited

A fines de 2021, se informó del cumplimiento de las condiciones precedentes (“closing”) para la adquisición del 45% de Sierra Gorda SCM por parte de la empresa South32 Limited. Esta operación, que finalmente fue concretada y anunciada a principios de 2022, es el resultado de la venta realizada por Sumitomo Metal Mining y Sumitomo Corporation de su participación en la minera. KGHM Polska Miedz S.A., por su parte, mantuvo su participación accionaria por el 55% de la Compañía.

South32 Limited es una Compañía de minería y de metalurgia diversificada a nivel mundial. Tiene una amplia cartera de proyectos mineros con instalaciones de fabricación en Australia, Sudáfrica y Sudamérica. La empresa produce, entre otros, aluminio, alúmina, carbón metalúrgico, manganeso, níquel, plata, plomo y zinc.

“La adquisición del 45% de la Compañía por parte de South32 ocurrió luego de un profundo análisis de nuestra organización y su funcionamiento corporativo, el cual confirmó nuestras buenas prácticas y sólido gobierno corporativo. Con esto Sierra Gorda SCM inicia una nueva etapa, continuando con su estrategia de desarrollo, respetuosa de su entorno social comunitario y el medioambiente”, Miroslaw Kidon, Gerente General de Sierra Gorda SCM.

Gobierno Corporativo

GRI 2-9 2-10 2-12 2-13 2-16 2-17

El Consejo de Dueños lidera la estructura de Gobernanza de Sierra Gorda SCM. Este está conformado por seis miembros que representan los intereses de los accionistas, tres por cada grupo controlador, y manejan todos los temas económicos, operacionales, ambientales y sociales relacionados con la Compañía.

Los miembros del Consejo de Dueños no son ejecutivos de Sierra Gorda SCM, ni realizan actividades relacionadas con el funcionamiento del giro de la sociedad, por lo que tienen un carácter independiente a la gestión de la Compañía. Estos toman decisiones a partir de consensos, mientras que la presidencia tiene un carácter rotativo (bianual).

La alta dirección de la empresa, incluidas todas las vicepresidencias y gerencias, reportan al Consejo de Dueños y participan de las reuniones trimestrales que la máxima instancia realiza en Chile, las que incluyen visitas a la faena.

Esta entidad tiene la función de otorgar la dirección estratégica de la Compañía, monitorear los recursos y la creación de valor, supervisar el desempeño, los riesgos y los sistemas de control de gestión de la empresa. Las medidas adoptadas por esta instancia son difundidas a través de los medios y canales de comunicación internos y forman parte de los reportes mensuales de la empresa.

A continuación, se detallan los miembros del Consejo de Dueños:

Miembros del Consejo de Dueños 2021

Pawel Gruza (KGHM)

Jerzy Paluchniak (KGHM)

Piotr Dura (KGHM)

Hiroshi Asahi (SMM)

Masaru Tani (SMM)

Sosuke Takubo (SC)

El Consejo de Dueños cuenta con diversos Comités Estratégicos, los que tienen un carácter consultivo frente a los distintos temas prioritarios de Sierra Gorda SCM. Estos comités reportan directamente al Consejo de Dueños y se preocupan de mantener un contacto periódico con la alta dirección de la empresa para ejecutar los lineamientos estratégicos de cada área. En 2021, la configuración de los comités fue la siguiente:

Comités Estratégicos

Comité de Marketing (Venta de mineral)

Comité de Finanzas

Comité de Depósito de Relaves (TSF)

Comité de Compensaciones

Comité Técnico

Administración

GRI 2-9 2-12 2-13 2-16

A partir de la estructura de poderes y matriz de autorizaciones, el Consejo de Dueños delega su autoridad en la gerencia general y alta dirección (vicepresidencias ejecutivas y gerencias claves), otorgando a la administración un carácter autónomo en la toma de decisiones, la cual, a su vez, mantiene reuniones periódicas con la instancia superior para informar sobre los avances y decisiones relevantes en materias estratégicas para la Compañía.

Adicionalmente, la administración informa mensualmente al máximo organismo y a la empresa en su conjunto sobre su quehacer, a través del Reporte Mensual que cada vicepresidencia y gerencia debe cubrir con sus principales actividades durante el período.

Este mecanismo busca mantener una comunicación y coordinación fluida al interior de la organización y asegurar la probidad y transparencia como valores esenciales.

La alta dirección se ocupa de realizar las consultas pertinentes a los grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales relacionados a la Compañía, y deben informar estas inquietudes en las reuniones que sostienen con el Consejo de Dueños.



Comité Ejecutivo de Sierra Gorda SCM



Mirosław Kidon
Gerente General



Eric Zepeda
Vicepresidente de Operaciones



Hiroki Kako
Vicepresidente de Servicios Corporativos



Beata Choragwicka-Majstrowicz
Vicepresidente de Recursos Humanos



Michał Bator
Vicepresidente de Finanzas

Gestión de riesgos

GRI 3-3 2-12

Para llevar a cabo una correcta gestión de riesgos, en Sierra Gorda SCM incorporamos el modelo de las **Tres Líneas de Defensa**, el cual establece que, bajo la supervisión y guía de la alta dirección y administración de la empresa, se necesitan tres grupos separados dentro de la organización para gestionar eficazmente el riesgo y el control. Las responsabilidades de cada uno de estos grupos se detallan a continuación:

- 1 **Adueñarse y gestionar el riesgo y el control (gerencia operativa de primera línea).**
- 2 **Supervisar el riesgo y el control en apoyo de la gestión (la dirección implementa las funciones de riesgo, control y cumplimiento).**
- 3 **Proporcionar aseguramiento independiente a la administración y alta dirección de la empresa, en relación al diseño, eficacia operativa de control interno, gestión de riesgos y gobierno corporativo (auditoría interna).**

Cada una de las tres líneas tiene una función distinta dentro del marco general de gobierno corporativo.

Durante las reuniones con el Consejo de Dueños se revisan los riesgos para la Compañía y se establecen los lineamientos para la implementación de estrategias por parte de la gerencia general y la vicepresidencia más competente según el caso.

Entre los factores de riesgo que inciden en la continuidad y sustentabilidad de la Compañía, se encuentran los siguientes:



Riesgos de Mercado

Es el riesgo de que los cambios en las condiciones de mercado tales como los precios de los *commodities*, tasas de cambio de moneda extranjera y tasas de interés afecten los ingresos de la Compañía. SGSCM está expuesta a los ciclos de la economía mundial y sus efectos en el precio del Cobre, así como a las fluctuaciones de precios de insumos necesarios para la operación (petróleo, energía, acero, entre otros).

- › **Precio internacional del Cobre y Molibdeno:** Los precios se ven afectados por cambios en la economía global. Generalmente, los productores de Cobre no tienen la capacidad de influir sobre este precio de manera directa.

- › **Variación tasa de cambio:** El dólar estadounidense es la moneda funcional de la Compañía y como resultado el riesgo surge de las exposiciones de moneda extranjera debido a las transacciones y saldos en monedas distintas al dólar estadounidense. Las posibles exposiciones a moneda extranjera de la Compañía incluyen la exposición transaccional en relación a partidas monetarias de monedas no funcionales.

- › **Tasas de interés:** La Compañía no tiene una exposición significativa a las variaciones de la Tasa de interés debido a que sus principales obligaciones se encuentran en tasa fija.



Riesgos Financieros

- › **Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no pueda cumplir con sus obligaciones financieras a su vencimiento como cuentas por pagar, préstamos, pasivos por arrendamiento financiero y cuentas por pagar a partes relacionadas. La Compañía utiliza presupuestos de flujo de caja mensuales para monitorear el efectivo disponible en base a las entradas y salidas de efectivo esperadas. La Compañía debe asegurar que tiene suficiente efectivo disponible para cubrir los desembolsos operacionales y los desembolsos de capital esperados, incluido las obligaciones financieras.

- › **Riesgo de Crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales y proviene principalmente de los deudores comerciales de la Compañía.



Riesgos Ambientales y Sociales

Semestralmente, Sierra Gorda SCM elabora el Reporte de Monitoreo Ambiental y Social, con el objetivo de identificar todos los temas críticos para la operación y su entorno, estableciendo planes de acción precisos y estrategias de relacionamiento con cada grupo de interés. De manera permanente, **Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos** desarrolla un Mapa de Riesgos con los principales temas relacionados al quehacer de la Compañía y actores claves, estableciendo un curso de acción y las directrices para el involucramiento de la Compañía según sea el caso.



Riesgos Operativos

Los riesgos operacionales son los propios de toda actividad minera a rajo abierto y que pueden originarse en el uso de maquinaria pesada, explosivos y reactivos químicos.



Comportamiento Ético

GRI 2-26 2-15

El Código de Ética y Conducta Empresarial es el que rige el desempeño de las distintas áreas y las personas que forman parte de Sierra Gorda SCM. Este es ampliamente difundido entre nuestros trabajadores, quienes tienen el deber de conocerlo y respetarlo íntegramente. El Código contiene directrices claras sobre cómo debemos conducir los negocios y trabajar para y por Sierra Gorda SCM siguiendo siempre los más altos estándares de gobierno corporativo, ética y honestidad. Materializando, además, los valores ESTAR en la práctica de nuestras actividades diarias.

Canal de denuncias

La Compañía cuenta con diferentes mecanismos para solicitar asesoramiento sobre la conducta ética y la integridad de la organización, según sea la

naturaleza de cada caso, conforme al Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Sierra Gorda SCM. **Para ello, la empresa mantiene un Canal de Denuncias abierto a sus trabajadores, al que se puede acceder de manera anónima a través de nuestro sitio web, vía telefónica o una casilla de correo.**

Las denuncias realizadas vía intranet o teléfono son administradas y gestionadas, en primera instancia, por una empresa externa a Sierra Gorda SCM, especialista en gestión de denuncias. Ellos las revisarán y referirán a la Compañía para que pueda comenzar la investigación. La identidad de los denunciantes se puede mantener en el anonimato, si se desea. Durante 2021 se han recibido 29 denuncias.



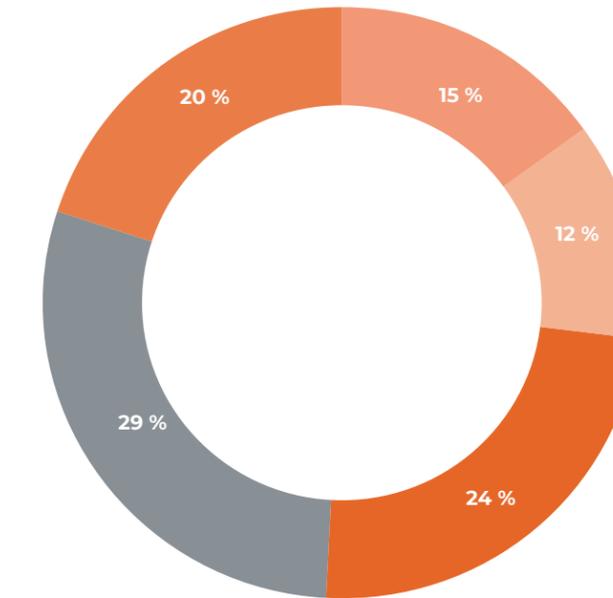
Objetivos del Código de Conducta y Ética Empresarial

- › **Asegurar su comportamiento dentro de un marco ético y legal.**
- › **Establecer relaciones de confianza, basadas en la integridad, honestidad y responsabilidad.**
- › **Contribuir a un ambiente laboral que propicie las buenas relaciones entre las personas.**
- › **Resguardar la reputación de SGSCM, mediante el empleo de elevados estándares de comportamiento ético.**
- › **Asegurar el cumplimiento de la normativa legal chilena y las políticas internas de la Empresa.**
- › **Velar por el respeto de los derechos humanos.**
- › **Prevenir, detectar y denunciar toda forma de fraude, soborno y corrupción.**
- › **Contribuir a la sustentabilidad del negocio.**



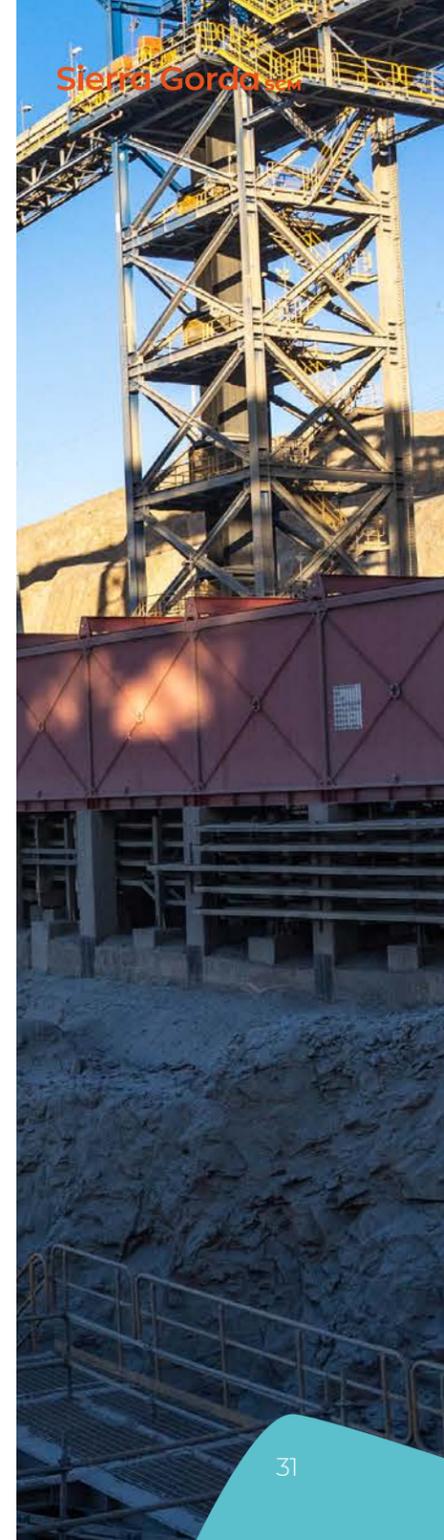
GRI 406-1

Denuncias recibidas	
Año	Total
2016	17
2017	18
2018	5
2019	17
2020	24
2021	29
Total	111
Temática Principal	Denuncias 2021
Discriminación y acoso	6
Salud y seguridad	5
Conflictos de interés	4
Recursos humanos	2
Otra (por ejemplo, reportes contables, soborno, abuso de sustancias, entre otros)	12
Total	29



Durante 2016-2021 hemos recibido 111 denuncias de diferentes índole:

- 24%** Discriminación y acoso
- 20%** Salud, seguridad, medioambiente y abuso de sustancias
- 15%** Recursos Humanos, compensaciones y beneficios
- 12%** Conflicto de interés
- 29%** Otros (corrupción, soborno, control interno, pagos inadecuados, apropiación indebida de activos)



Modelo de Prevención de Delitos (MDP)

El Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de Sierra Gorda SCM se alinea con los requisitos de la Ley 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por la comisión de diferentes delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho de funcionario público (nacional o extranjero), corrupción entre particulares, receptación, apropiación indebida, entre otros. Este modelo, el cual cuenta con un Encargado de Prevención de Delitos, busca establecer un mecanismo para prevenir y mitigar los riesgos de delitos a los cuales la Compañía se encuentra expuesta estableciendo la segregación de funciones, obligaciones y prohibiciones para todos sus trabajadores, incluyendo contratistas y asesores, con el objetivo de dar cumplimiento cabal a los requerimientos exigidos por la legislación.

Parte fundamental del modelo consiste en elaborar una matriz de gestión riesgos y controles, con el objetivo de contar con una evaluación periódica de riesgos de delitos de diferentes operaciones y procesos. Asimismo, se realizan capacitaciones a todas las personas que integran la Compañía en materia bajo alcance de la Ley 20.393, que incluye cursos periódicos para todos aquellos trabajadores con cargos expuestos a la comisión de delitos.



El Comité de Ética

Se encarga de proporcionar directrices y apoyo para asegurar las operaciones de la empresa de acuerdo a la Cultura Organizacional, Los Valores y El Código de Conducta y Ética Empresarial. A su vez, supervisa los esfuerzos de la empresa en cuanto a la implementación, actualización y cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos, así como la resolución de las denuncias recibidas por el propio comité (integrado por tres personas, de las cuales una es responsable de la prevención de delitos), y posterior recomendación de eventuales sanciones en caso de proceder tras la correspondiente investigación del caso.



Conflictos de Interés

La Política de Conflicto de Interés define y comunica la posición de la empresa respecto de asuntos que podrían constituir un conflicto de interés real o potencial, y establece un protocolo para su tratamiento. Esta política es aplicable a todas las personas que trabajan o prestan servicios en Sierra Gorda SCM, especialmente para las que tienen facultades de evaluación y/o decisión en el empleo de personal, en la adjudicación de compras y servicios, en actividades relacionadas con las autoridades y los servicios públicos, así como aquellas que pueden autorizar el uso de la propiedad, activos, sistemas o información de la Compañía. En particular, sobre la relación con proveedores establece los mecanismos de declaración y control obligatorio de conflictos de interés en los procesos de compras y administración de contratos, por parte del personal comercial, administradores de contratos, personal clave de áreas usuarias y para proveedores que participen en licitaciones.



Para 2022, en SGSCM nos hemos fijado el objetivo de certificar nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD) mediante un tercero acreditado por la Comisión para el Mercado Financiero. Para lograrlo, estos son los elementos clave:





Gobernanza para la Sustentabilidad

GRI 2-13

La sustentabilidad es parte del quehacer diario de nuestra operación y de quienes trabajamos en Sierra Gorda SCM. Su gestión está centralizada en la Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos, que concentra los temas normativos, comunicacionales y sustentabilidad otorgando una mirada integral a las distintas temáticas, en beneficio tanto de stakeholders internos como externos.

En 2021, la gestión de Comunidades se incorpora a la Gerencia de Sustentabilidad. Esta área es la responsable de promover e implementar las

iniciativas sustentables a nivel corporativo y operacional en Sierra Gorda SCM. Asimismo, está a cargo de velar por la integridad, vigencia y gestión de los permisos estratégicos y de la licencia social para operar de la empresa, como también de velar por el cumplimiento de los permisos sectoriales y compromisos ambientales, a través de la supervisión de la gestión de las áreas operacionales en faena.

En concreto, la Gerencia de Sustentabilidad y Comunidades es responsable de gestionar las siguientes materias:



Velar por mantener la licencia social para operar y la reputación de la Compañía.



Iniciativas de Sierra Gorda SCM en el marco del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (“SEIA”).



Compromisos derivados de proyectos evaluados y aprobados en el SEIA.



Comunicaciones externas respecto a solicitudes de información en temas de Sustentabilidad y preparación del Reporte de Sustentabilidad.



Reportes a la autoridad, tales como Superintendencia del Medio Ambiente y gestión de cumplimiento (carga de verificadores) en plataforma del gobierno.



Relacionamiento con la autoridad ambiental y sectorial relevante nacional y en casos estratégicos a nivel regional.



Estudios especiales ligados a Sustentabilidad, tales como eficiencia energética, innovación, buenas prácticas, entre otras.



Relacionamiento comunitario con grupos de interés de las zonas de influencia directa de la Compañía.



Gestión y desarrollo de las comunicaciones externas de la Compañía.



Estrategia de Relacionamiento Comunitario.



Estrategia de Sustentabilidad.



Permisos Estratégicos y Sectoriales.



Estudios específicos solicitados por la autoridad en relación a componentes ambientales o medidas de control/mitigación.



Hitos 2021 del área:

2 Adendas Tramitación EIA TSF, (aprox. 400 observaciones).

PAS 135 Depósito Relaves, extiende autorización TSF actual por 3 años.

Tramitación de **46 permisos ambientales y sectoriales**.

Ingreso Adenda Complementaria EIA Modificación TSF, antes de fin de año 2021.

Obtención Permiso Depósito de Relaves, Sernageomin por 3 años.

Política de Sustentabilidad

GRI 2-23

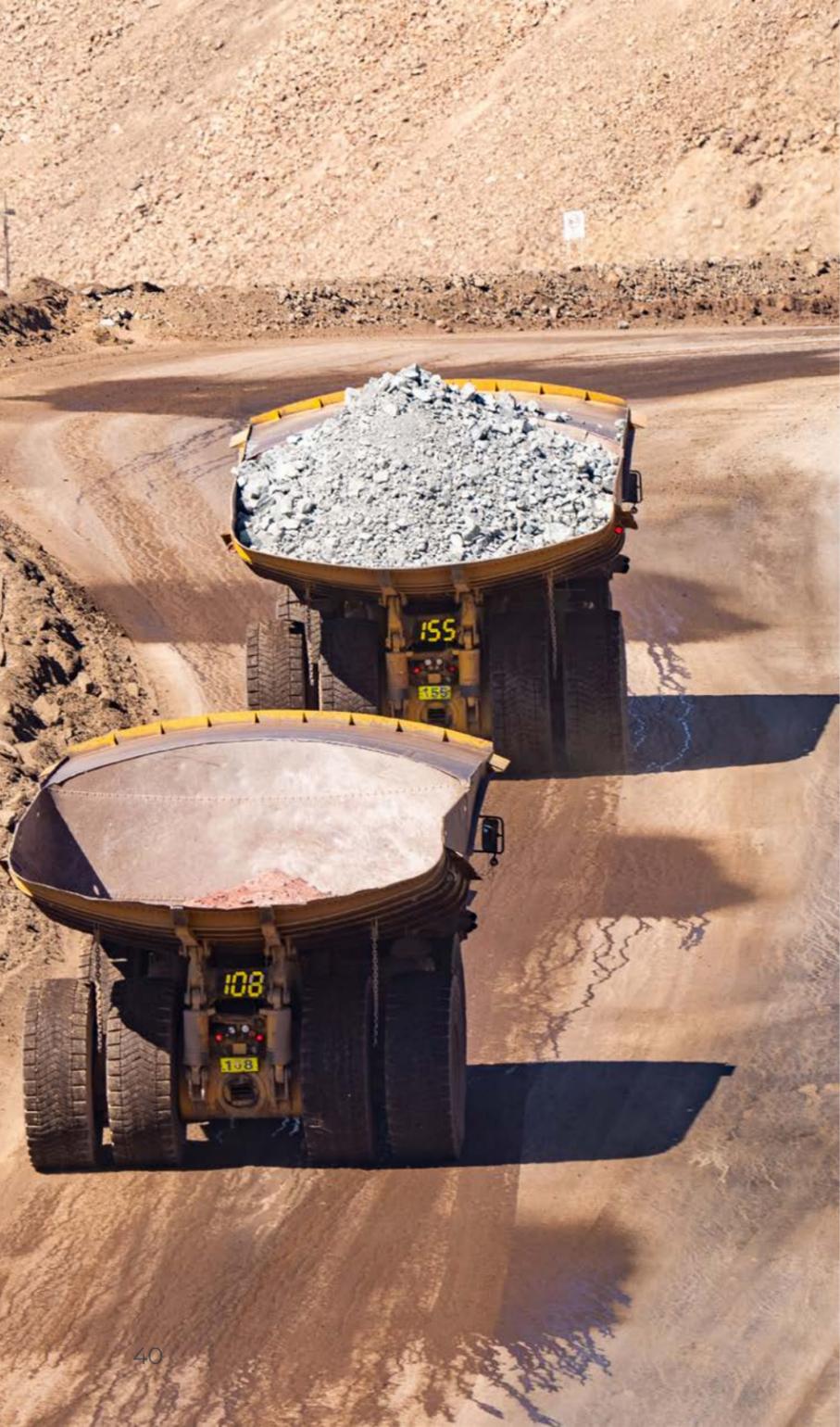
Conscientes del rol que tenemos dentro de nuestra área de influencia, establecimos una Política de Sustentabilidad que contiene los lineamientos necesarios para proyectar nuestra operación en el tiempo de una manera responsable, siguiendo los pilares del desarrollo sustentable, en equilibrio y concordancia con los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

de estas dimensiones y que sean alineadas con el cumplimiento legal, así como a las personas, el medio ambiente y a sus comunidades.

En esta línea, el cumplimiento de dicha política es responsabilidad de cada uno de los trabajadores de Sierra Gorda SCM, y transversal a las distintas obligaciones que permiten a la empresa operar en el corto, mediano y largo plazo. Esto, definido bajo los siguientes criterios:

La Política de Sustentabilidad de Sierra Gorda SCM, nos entrega un marco de trabajo para impulsar una operación minera integrada con cada una





Materialidad

GRI 3-1 3-2

Para determinar el contenido del reporte se realizó el proceso de materialidad con el fin de actualizar el listado de temas materiales de Sierra Gorda SCM conforme a los cambios, tendencias y nuevos desafíos que se han presentado durante este periodo en la materia. Este reporte busca profundizar en aquellos temas identificados como relevantes tanto para los grupos de interés como para la minera, abordando aquellos aspectos esenciales en material ambiental, social y de gobernanza (ASG o ESG en inglés).

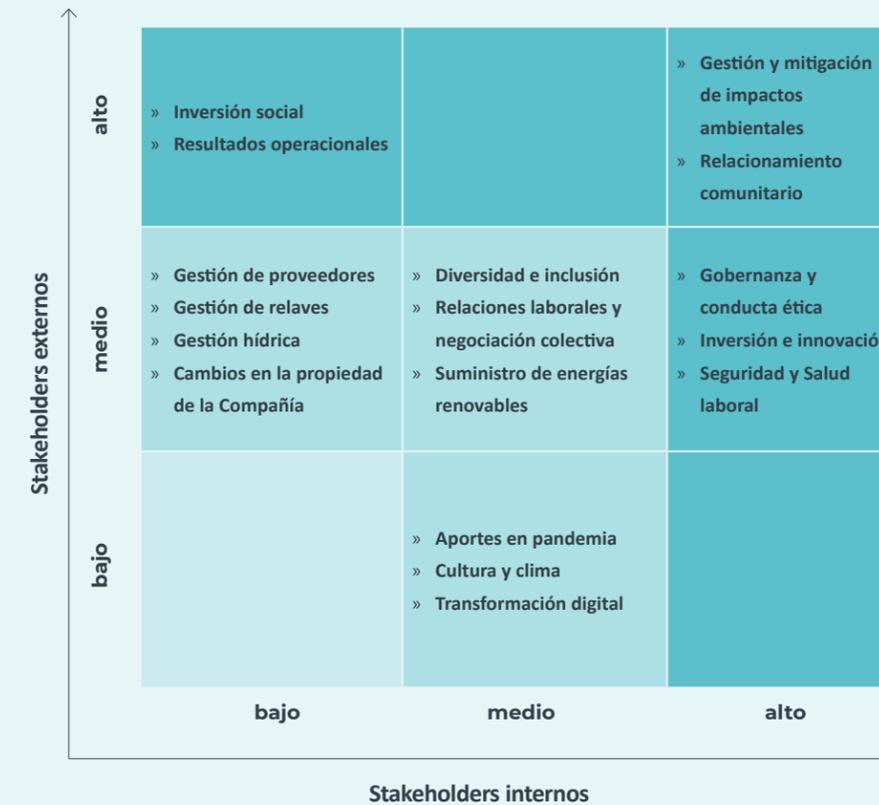
Aspectos materiales y cobertura

El proceso de definición de los temas a reportar en este documento es un proceso amplio que pasa por distintas etapas.

Durante 2021, Sierra Gorda SCM llevó a cabo un proceso de revisión de sus temas materiales, el cual contempló etapas de identificación, priorización y validación. Para elaborar este listado se consultaron fuentes de información secundaria, tales como comunicados, publicaciones en prensa y documentos internos de la Compañía, así como estándares, marcos y tendencias generales de la industria. Adicionalmente, se realizaron entrevistas a ejecutivos de la Compañía, autoridades y miembros de la comunidad.

Los temas definidos como prioritarios para los grupos de interés y la empresa fueron procesados a través de comprobaciones adicionales, obteniendo así la lista final de aspectos materiales en el ámbito ambiental, social y de gobernanza (ASG), los cuales se abordan en los siguientes capítulos.

Estos fueron priorizados en cuanto a importancia para los grupos de interés internos y externos de la Compañía, pasando por una matriz simplificada que los clasificó en un rango bajo, si la priorización fue entre 1 y 2; medio, entre 3 y 5; o alto, 5 o mayor a 5.



Listado de temas materiales

1. Gobernanza y conducta ética
2. Inversión e innovación
3. Gestión de proveedores
4. Cambios en la propiedad de la Compañía
5. Resultados operacionales
6. Transformación digital
7. Cultura y clima
8. Diversidad e inclusión
9. Relaciones laborales y negociación colectiva
10. Seguridad y Salud laboral
11. Gestión y mitigación de impactos ambientales
12. Suministro de energías renovables
13. Gestión de relaves
14. Gestión hídrica
15. Inversión social
16. Aportes en pandemia
17. Relacionamiento comunitario

Principales Grupos de Interés

GRI 2-29

Sierra Gorda SCM propicia el diálogo con sus diversos grupos de interés y participa activamente de iniciativas gubernamentales, gremiales y comunitarias, que buscan generar valor a las personas y territorios aledaños a su operación. Las comunidades, organizaciones civiles y vecinales son interlocutores permanentes de la empresa, como parte de un esfuerzo por establecer iniciativas de valor compartido, intercambiar experiencias y dialogar sobre temas de interés común.

En particular, la relación con los grupos de interés se basa y gestiona a partir del Mapa de Actores Claves, herramienta que recoge las áreas de influencia de la Compañía sobre su entorno, y que se actualiza de acuerdo al quehacer de la empresa, los acontecimientos que afectan a sus comunidades aledañas y cambios en la administración gubernamental a nivel nacional, regional y local.

Accionistas:



KGHM Polska Miedź,
Sumitomo Metal Mining,
Sumitomo Corporation.

Trabajadores:



1.653 trabajadores propios.

Mecanismos de participación y comunicación: Iniciativas comunicacionales que son parte de la estrategia de comunicaciones internas.

Autoridades y reguladores:



Gobierno Central, autoridades regionales y comunales.

Mecanismos de participación y comunicación: Reuniones protocolares comunicación y vinculación permanente a través de la Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos.

Clientes:



Fundiciones y Traders de
cobre y molibdeno.

Sindicatos:



Sindicato de Trabajadores de la Empresa Sierra Gorda S.C.M.; Sindicato N°2 de Trabajadores de la Empresa Minera Sierra Gorda S.C.M.; Sindicato de Supervisores y Staff SGSCM 86% de trabajadores sindicalizados.

Mecanismos de participación y comunicación: Relación permanente con la Vicepresidencia de Recursos Humanos a través de las áreas de Relaciones Laborales, y Desarrollo Organizacional.

Comunidades:



La zona de influencia directa de Sierra Gorda SCM está conformada por las localidades de Sierra Gorda, Baquedano y las comunidades educativas y vecinales cercanas al puerto de Antofagasta.

Mecanismos de participación y comunicación: Relacionamiento permanente y medios de **feedback** y comunicación con la comunidad.

Sociedad civil:



Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), Universidades, Entidades Educativas y Asociaciones.

Mecanismos de participación y comunicación: Reuniones, vinculación permanente, medios de comunicación, redes sociales y sitio web.

Proveedores:



Incluyen proveedores internacionales, nacionales y locales, bienes y servicios asociados a la operación de la mina, planta productiva y otras tareas.

Mecanismos de participación y comunicación: Instancias de comunicación establecidas por la Vicepresidencia de Servicios Corporativos.

Principios, gremios y actores relevantes:



Sierra Gorda SCM adhiere a los principios del International Council on Mining & Metals (ICMM), a través de la participación de uno de sus dueños (Sumitomo Metal Mining). La empresa participa de la Sociedad Nacional de Minería (SONAMI), del Consejo Minero, la Asociación de Industriales de Antofagasta y el Acuerdo de Producción Limpia de la misma ciudad. Además, es parte de la Mesa de Buenos Vecinos de Sierra Gorda.

Mecanismos de participación y comunicación: Participación en instancias e iniciativas propiciadas por asociaciones gremiales.

Membresías

GRI 2-28



Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)



Sociedad Nacional Minera (Sonami)

Participación a través de los dueños



Consejo Minero - KGHM



International Council of Mining and Metals (ICMM)– Sumitomo Metal Mining

3. Desempeño Económico

- Principales resultados operacionales
- Escala de la organización
- Clientes y mercados
- Valor económico
- Gestión del abastecimiento
- Inversiones



Principales resultados operacionales

GRI 2-2

En Sierra Gorda SCM tenemos el permanente objetivo de alcanzar la máxima eficiencia en los procesos productivos del negocio y tener un activo control de los costos de nuestras actividades. Para esto, es fundamental la implementación de mejoras continuas en los procesos, el mapeo de los procedimientos al interior de la empresa y la detección y gestión de oportunidades de mejora.

De acuerdo a los Estados Financieros de Sierra Gorda SCM (única entidad que forma parte del presente reporte), en 2021, el gasto financiero fue de USD 369.8 millones.

Obtuvimos el segundo mejor resultado en aumento productivo minero en Chile durante 2021, según Cochilco, debido a que nuestra producción en 2021 alcanzó las 198.217 toneladas métricas de cobre fino (TMF), superando las 156.115 toneladas obtenidas en 2020, en un 27%. En tanto, la producción de molibdeno en 2021 fue de 6.876 TMF, siendo un 9,7% menor a la de 2020.



Escala de la organización

GRI 2-6

Ventas, ingresos y servicios de Sierra Gorda SCM	2019	2020	2021
Número total de operaciones	1	1	1
Ventas netas para organizaciones del sector privado*	946,9 miles de USD	1.210,4 miles de USD	2.150,7 miles de USD
Ingresos netos para organizaciones del sector público	660,907 de USD	725,774 de USD	4,238,691 de USD
Capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda	98,1 millones de USD	106,2 millones de USD	156,9 millones de USD
Capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de capital	74,5 millones de USD	87,6 millones de USD	114,4 millones de USD
Cobre:	245.345,8 miles de libras	325.307,72 miles de libras	409.9008 miles de libras
Oro:	58,1 miles de onzas	56,6 miles de onzas	55,9 miles de onzas
Plata:	875,2 miles de onzas	1.615,2 miles de onzas	1.797,4 miles de onzas
Óxido de Molibdeno:	21.240,2 miles de libras	16.863,8 miles de libras	14.734,0 miles de libras

NOTAS:

* Considera como ventas netas: venta total, rebajando gastos de TCRC (Refinamiento de Cu) y excluyendo MTM (Mark to Market). En miles de dólares.

** Corresponde a ventas del año.

Clientes y mercados

GRI 2-6

Sierra Gorda SCM es la operación minera más grande que se ha puesto en marcha en los últimos años en la Región de Antofagasta, lugar desde donde se comercializa el concentrado de cobre y molibdeno a clientes fuera de Chile, Traders y Fundiciones.

La labor de refinería del mineral se completa en el extranjero, de esta manera, el producto final es utilizado por diversas industrias para la fabricación de computadores, automóviles, telefonía móvil, insumos eléctricos y de energía renovables, entre una amplia gama de bienes de uso cotidiano.



Valor económico

GRI 201-1

Se generó valor económico para el país, la Región de Antofagasta y las comunidades aledañas al proyecto a partir del **Valor Económico Generado (VEG)**, y el **Valor Económico Distribuido (VED)**, el que incluye los costos operacionales, salarios y beneficios de los trabajadores, pagos a proveedores de capital (nacionales y extranjeros), ingresos fiscales y municipales, e inversiones en la comunidad.

Durante el primer semestre de 2021, Sierra Gorda SCM logró por primera vez utilidades, alcanzando por US\$ 222 millones, que se comparan con los US\$

139 millones que perdió en el mismo tramo del año 2020. En cuanto a los ingresos, estos alcanzaron los US\$ 1.031 millones, creciendo 2,2 veces frente al mismo período en el ejercicio anterior.

En 2021, el Valor Económico Generado (VEG) fue de \$USD 2.169 millones, mientras que el **Valor Económico Distribuido (VED)** alcanzó los USD\$ 2.245 millones. Por su parte el Valor Económico Retenido, la diferencia entre el VEG y el VED, fue de USD\$-76 millones. La siguiente tabla refleja el flujo en detalle:

	2019	2020	2021
	USD	USD	USD
INGRESOS			
Ventas brutas	946.951.427	1.210.402.508	2.150.740.477
Ingresos por inversiones financieras	1.894.419	470.082	525.026
Ingresos por ventas de activos fijos y otros	5.058.548	8.294.552	17.885.303
VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)	953.904.395	1.219.167.142	2.169.150.806
GASTOS			
Costos operacionales	751.467.020	862.408.165	891.467.372
Sueldos de trabajadores y beneficios	130.232.980	95.453.987	138.528.028
Pagos a proveedores de capital	369.883.036	426.838.381	1.214.879.073
Ingresos organizacionales fiscales y municipales	660.907	725.774	
Inversión en la comunidad	172.986	47.273	188.649
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)*	1.252.416.929	1.385.473.580	2.245.063.123
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	-298.512.534	-166.306.438	-75.912.316

*Para el total de inversión en la comunidad, se tomó en cuenta el gasto que se realizó a través del presupuesto de comunidades. En el Capítulo Nuestras Comunidades, se consideran además los aportes que se hicieron mediante otras gerencias y vicepresidencias.



- Ventas Brutas **2.150.740.477**
- Ingresos por inversiones financieras **525.026**
- Ingresos por ventas de activos fijos y otros **17.885.303**



- Pagos a proveedores de capital **1.214.879.073**
- Sueldos de trabajadores y beneficios **138.528.028**
- Inversión en la comunidad **188.649**
- Costos operacionales **891.467.372**
- VALOR ECONÓMICO RETENIDO **-75.912.316**

Gestión del abastecimiento

GRI 2-7

La cadena de valor de Sierra Gorda SCM está conformada, entre otras partes, por los proveedores y contratistas que, además de aportar a la sustentabilidad y cumplimiento de los objetivos del negocio, han sido y siguen siendo un factor imprescindible para lograr la continuidad operacional que nos permite el acceso a insumos y servicios de calidad para avanzar. Esta entrega de soporte en diferentes servicios se trabaja con empresas pequeñas, medianas y grandes, ya sean de bienes o suministros.

La Vicepresidencia de Servicios Corporativos se encarga de administrar la relación con proveedores y se asegura del adecuado funcionamiento de la cadena. Estos procesos funcionan en base al Código de Ética y la Política de Negocios y Cadena de Suministros de la Compañía, la cual promueve las relaciones de largo plazo con proveedores y busca generar alianzas estratégicas que nos permitan aumentar el valor de la empresa o reducir sus costos sin alterar la calidad. A su vez, esta cadena tiene un alcance que incluye materias productivas y los driver de costos asociados a los servicios.

Cada trabajador que se relacione con los proveedores en cualquier operación de la Compañía, desde la compra hasta la logística del producto o servicio, tiene la obligación de mantener y practicar los estándares más altos de ética empresarial, cortesía profesional y competencia.

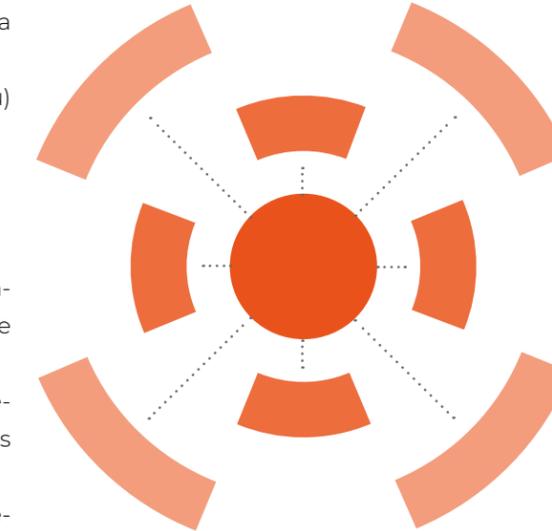
Nuestros planes de abastecimiento contemplan cinco ejes:

Producción segura

- Aumentar el rendimiento de 130K a 140K ton/día
- Mejorar la eficiencia de los activos hasta 91% (planta)
- Mejorar la recuperación de metales (Cu) 86% de mineral

Licitaciones

- Aumentar las sinergias entre distintos contratos que permitan mejorar el valor de SGSCM
- Continuar la búsqueda de nuevos proveedores que permitan maximizar los recursos SGSCM
- Trabajo conjunto con el área Legal y la Gerencia de Salud, Seguridad y Medioambiente para elaboración de base técnica



Personas

- Adaptar los procesos dado el nuevo contexto COVID-19 y realidad
- Cultura de teletrabajo

Desarrollo de proveedores

- Se ha fortalecido el área de abastecimiento para mejorar la comunicación y atención a los proveedores
- Buscar sinergias entre proveedores y contratos (reducción del Q)
- Mejora continua de manera conjunta con proveedores

Transformación digital y electromovilidad

- Plataformas que permitan mejorar la administración de acuerdos y buscar eficiencias en procesos que nos permitan automatizar
- Incorporación de vehículos eléctricos en las instalaciones de SGSCM



Encuentro de Negocios Virtual

El Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) de la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA), organizó el Encuentro de Negocios Virtual, instancia que contó con 420 empresas proveedoras de la Región de Antofagasta, en donde la exposición de Sierra Gorda SCM estuvo liderada por la Gerencia de Compras y Contratos que otorgó información estratégica para facilitar el acceso a los procesos de licitación y compras.

EN CUANTO A INICIATIVAS EXTERNAS CON PROVEEDORES, ENTRE LAS QUE DESTACAN EN EL AÑO 2021, SE ENCUENTRAN:

- Participación activa de la Vicepresidencia de Servicios Corporativos en las distintas rondas de negociación que organiza la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA) y Expomin.
- Participación activa de la Vicepresidencia de Servicios Corporativos en las presentaciones que organiza la AIA con proveedores locales.
- Participación activa de la Vicepresidencia de Servicios Corporativos en reuniones con el CAR (Comité de Abastecimiento Responsable) de la Sonami y agrupaciones de proveedores.

Cadena de abastecimiento



El relacionamiento con proveedores y el adecuado funcionamiento de la cadena de abastecimiento recaen en la Vicepresidencia de Servicios Corporativos de Sierra Gorda SCM, quienes, siguiendo los lineamientos del Código de Ética y la Política de Negocios y Cadena de Suministros de la Compañía, se encargan de mantener y practicar los estándares más altos de ética empresarial, cortesía profesional y competencia con estos socios estratégicos.

En 2021, se implementó una herramienta de apoyo para el portal de contratos con el objetivo de brindar apoyo en la gestión al equipo de administración comercial y de contar con un repositorio con información relevante de los contratos como data y aprobación de KPIs asociados, reajustabilidad, avance del gasto, cumplimiento de pagos previsionales y otras alertas tempranas que demanden un actuar preventivo sobre el contrato.

Plataformas

El desarrollo digital nos ha permitido trabajar con plataformas tales como SAP Ariba, que es el Sistema Integrado de Gestión de Negocios de Sierra Gorda SCM y cubre aspectos tales como la administración colaborativa del proceso de requisición de bienes y servicios, invitación de Proveedores Registrados (SICEP, Ariba Network), cotización y adjudicación en línea, gestión de pago y facturación electrónica.

Actualmente, las evaluaciones HSE de nuestros procesos se realizan mediante el uso del precalificador de SICEP y, en cuanto a las compras de materiales catalogadas, estas se realizan a través de Unilink.



- ▶ Administrar colaborativamente el proceso de requisición de bienes y servicios
- ▶ Invitar Proveedores Registrados (SICEP, Ariba Network)
- ▶ Cotizar y Adjudicar en Línea
- ▶ Gestión de Pago
- ▶ Facturación Electrónica

Actualmente las evaluaciones HSE de nuestros procesos se realizan mediante el uso del precalificador de SICEP.

Las compras de materiales catalogados se llevan a cabo de Unilink.

Estas plataformas digitales han generado beneficios para la empresa, tales como:

- Oportuna gestión de cada contrato mediante la disponibilidad en línea de aspectos claves.
- Una mirada más amplia, incorporando todas las dimensiones de la gestión de un contrato.
- Seguimiento de KPI y evaluación de desempeño de un acuerdo comercial.
- Visibilidad a nivel de cartera, con información crítica relevante para varias áreas de la Compañía.
- Consolidar la data y acceso de la información del universo de contratos a través de dispositivos móviles.

Desarrollo de proveedores

Contamos con un Portal de Proveedores dirigido a quienes quieren ser parte de las empresas que trabajan con nuestra Compañía. Este portal permite consultar de forma autónoma el estado de facturas emitidas a Sierra Gorda SCM y entrega antecedentes para que las empresas colaboradoras puedan entregar su servicio asociado a la documentación requerida.

Proveedores locales

GRI 204-1

Parte del relacionamiento con nuestras comunidades es el potenciar empleo local fomentando el desarrollo de sus proveedores y entregando valor a las personas de su área de influencia. Para ello, la Gerencia de Logística e Inventario y el Área de Mantenimiento sostiene regularmente reuniones con proveedores locales, con el objetivo de poder integrarlos como parte de la cadena de valor.

Los tipos de proveedores con los cuales trabajamos son pequeñas, medianas y grandes empresas que nos proveen soporte en servicios como en suministros y bienes.

En 2021, en termino de servicios, trabajamos con 215 proveedores locales con gasto asociado de USD \$78.053.748 equivalente a un 30% del volumen total de servicios. En este criterio, el 54,5% son empresas de la Región Metropolitana.

El año que se reporta en este documento se gastó en USD \$709.739.345 en total en servicios asociado a 711 proveedores.

En cuanto a los bienes, trabajamos con 115 proveedores locales que contabilizan un gasto asociado de USD \$19.969.247 equivalente a un 28% del volumen total de bienes. En este criterio, el 58% son empresas de la Región Metropolitana.

El 2021 se gastó en total USD\$ 154.003.992 en bienes asociado a 411 proveedores.

A continuación, el detalle de los gastos totales en proveedores durante los dos períodos reportados:

Gasto en Proveedores	2019	2020	2021
Gasto total en proveedores	881.140.816	850.881.334	863.743.337
Gasto en proveedores locales	80.895.178	99.672.804	98.022.995

Enfoque de sostenibilidad y medioambiente de la cadena de abastecimiento

En el desarrollo de cada proceso de licitación, consideramos ciertos requisitos que para nosotros son fundamentales, ya que apoyan en garantizar una cadena de valor sostenible. Algunos de estos se aplican en la primera ronda de negocio, en donde el proveedor debe enviar documentos que permitan evaluar ciertos aspectos relevantes para Sierra Gorda SCM, dentro de los cuales se encuentran certificados, políticas y documentos que demuestren su enfoque en comunidades y medioambiente.

Para el proceso de búsqueda y selección de proveedores, nuestro foco no está únicamente en el precio, ya que como empresa nos preocupamos de escoger aquellas propuestas de valor alineadas con la sustentabilidad y que aporten un valor agregado con una mirada de largo plazo. Es por esta razón que contamos con cuatro grandes pilares que responden al cumplimiento de los estándares en estos procesos de búsqueda y selección:

- Seguridad: cumplimiento de estándares HSE
- Política de medioambiente
- Apoyo a la comunidad
- Economía circular

Nuestros proveedores se clasifican en tres categorías de tamaño; pequeño, mediano y grande.

La sustentabilidad en el proceso de licitación pesa entre 10% y 15% en la evaluación técnica.

En el proceso de licitación, la evaluación técnica pesa 40% del conjunto de elementos.

Inversiones

El desarrollo del negocio es un factor clave para nuestra Compañía, donde se busca avanzar año a año optimizando técnicas y mejorando las áreas operativas. Para ello, se ha fijado los siguientes objetivos a largo plazo:

- Aumentar la capacidad de la Planta a 160ktpd constante y 86% de recuperación de cobre para 2025.
- Optimizar el costo global y asegurar el suministro y servicios críticos de electricidad, agua, logística de salida y puertos.
- Optimizar el uso de los recursos y promover las iniciativas de mayor valor agregado para la Compañía.

Con el objetivo de mejorar la confiabilidad de la planta y la eficiencia de los activos aumentando el procesamiento, se implementó el proyecto Debottlenecking ("DBN"), el cual permitió alcanzar el procesamiento de 140 mil toneladas métricas por día en 2021.



El próximo paso para Sierra Gorda SCM es que la planta aumente la producción a 160 mil toneladas por día, gracias a una nueva línea de molienda y una nueva trituradora primaria.

Para fines de 2021, Sierra Gorda gastó casi 120 MUSD de inversiones y espera pasar los 200 MUSD a fines de 2022.

Nuestra estrategia a largo plazo considera continuar con los aumentos de producción respaldados por el crecimiento del financiamiento de

Para fines de 2025, el presupuesto total gastado en proyectos superará los USD \$400 millones.

Estos son algunos de los proyectos que se han impulsado en el marco de Debottlenecking:

1. TERCER ESPESADOR DE RELAVES

Este nuevo espesador high rate, de 86 metros de diámetro, alcanza una densidad de descarga del 62% y tiene el objetivo de optimizar la densidad de relaves para lograr una mejor disposición, además de recuperar más agua durante el proceso. Su finalización está prevista para 2023 con una inversión estimada de USD \$80 millones.

2. CAMPAÑA DE EXPLORACIÓN

En 2021, Sierra Gorda SCM diseñó y aprobó una campaña de exploración brownfield más grande desde sus inicios en 2012, con un gasto proyectado de USD \$11 millones en el año 2022. Esta campaña tiene como objetivo aumentar el conocimiento sobre los cuerpos de mineral ya encontrados en las concesiones de la empresa, pero no incluidos en su plan de producción, además de buscar nuevos cuerpos de mineral en sus vastas concesiones en una superficie de aproximadamente 7 mil hectáreas.

4. Innovación y tecnología

- Proyectos destacados
- Convenio expande minería, soluciones a desafíos de innovación
- Transformación digital



Innovación y tecnología

La innovación es el eje clave de nuestros pilares fundacionales y representa un permanente desafío para nuestra Compañía. Hemos dado la bienvenida a nuevas tecnologías, con la finalidad de reconocernos como una empresa sustentable en los ámbitos de medioambiente, social y financiero, construyendo una mejora permanente en todos nuestros procesos productivos.

Es por ello que hemos trabajado en el perfeccionamiento del uso eficiente de los recursos hídricos, en la disminución del gasto de energía y en incrementar la optimización de nuestra operación, acrecentando la razón mineral/estéril en la mina. Lo anterior significa una baja en las externalidades ambientales, situación que beneficia tanto a la empresa como a las zonas aledañas, gracias a un trabajo responsable.



¡Somos pioneros!

Minería de baja ley

Somos uno de los principales productores de cobre en Chile con una ley media de aproximadamente 0,389% CuT, en un yacimiento de sulfuros de origen hidrotermal con mineralización de cobre, molibdeno y oro que se encuentran de forma masiva principalmente en vetas finas tipo stockwork y disseminación.



Desafío de la relación lastre-mineral

Para cargar un camión con mineral, tenemos que retirar cuatro camiones de material de roca estéril. Aunque las características del yacimiento son un reto, hemos logrado resultados de excelencia.



Proceso minero



Seguridad



Innovación



Sustentabilidad



Medio Ambiente



Gobierno corporativo



Diversidad e inclusión



Relaciones comunitarias

Proyectos destacados

Hemos logrado excelentes resultados gracias a grandes y pequeñas innovaciones que se han aplicado en todos nuestros procesos y operaciones. Algunos de estos proyectos se destacan a continuación:

1. Uso Energías Renovables



A contar de 2023, la totalidad del suministro energético de nuestras labores será renovable, lo que nos permitirá dejar de emitir 1 millón de toneladas de CO₂. La medida será posible gracias a un contrato de compra de energía a largo plazo suscrito con AES Andes.

Se trata de un acuerdo en que se dispone un consumo anual de aproximadamente 1.240 GWh de la minera, el cual será suministrado a través de la progresiva cartera renovable de la generadora, la cual dispone del tipo hidroeléctrica, eólica, solar y baterías.

+Más detalles en capítulo Gestión Ambiental

2. Relaves: costra salina



La preocupación por la eficiencia e incorporación de alternativas innovadoras concentra su atención en que los beneficios no solo tengan por objetivo a la empresa, sino que también a las comunidades. Es por ello que como minera hemos optado por dirigir recursos al estudio de poder desarrollar una costra salina en el depósito de relaves.

Esta opción suplirá a la de cubrirlo con una capa de material de empréstito. Su alta resistencia a la erosión evitará que el material particulado no consolidado se arrastre por efecto del viento y afecte a los vecinos de Sierra Gorda SCM y zonas aledañas.

Otros beneficios son sus propiedades: cuenta con baja porosidad y baja permeabilidad al agua y aire, sumado a una densidad que visiblemente luce más alta que el suelo subyacente.

3. Uso de agua de mar



Con o sin crisis hídrica, nuestras fuerzas están centradas en el uso consciente de este recurso vital, natural y de bien común. Para cumplir con tal propósito la Compañía ha realizado la construcción del acueducto Mejillones-Sierra Gorda SCM, del cual alcance valores de bombeo sobre los 1.500 litros/segundo.

Esta obra representa un hito relevante para el cuidado del medioambiente, ya que el agua utilizada corresponde a una recuperación, puesto que está categorizada como descarte del proceso de enfriamiento de turbinas eléctricas, proveniente de una planta termoeléctrica de Mejillones. El sistema de transporte de agua (STA) con el que operamos utiliza agua de mar.

+Más detalles en capítulo Gestión Ambiental

4. Molinos HPGR



Los molinos High Pressure Grinding Roller (HPGR), únicos en Chile, es una tecnología que consta de rodillos de alta presión, instrumento que minimiza el gasto de energía y uso de agua, lo que permite la competitividad en la industria del cobre en el país.

Su operación está relacionada a la reducción de partículas y producción de agregados. Si bien son conocidos por ser utilizados para material de roca dura, también están capacitados para refinar materiales más blandos como minerales industriales.

5. Minería 4.0



En los últimos años, la industria minera ha acelerado la implementación de soluciones tecnológicas que le permitan elevar su desempeño en aspectos de seguridad y de productividad a los menores costos posibles, que es lo que llamamos la nueva Minería 4.0.

En 2021, Sierra Gorda SCM firmó un contrato con la empresa EPIROC para la automatización de sus 3 Perforadoras Pit Vipers Diesel (403, 409 y 412) de una flota de 10 equipos en total.

Este proyecto de automatización, bautizado a través de un concurso realizado con los trabajadores como “Awatiri” (pastor en lengua aymara), inició formalmente en marzo de este año con un cronograma de trabajo de 12 meses.

En 2023 esperamos contar con tres perforadoras PitViper-351 que funcionarán de forma independiente. El proyecto de automatización “Awatiri” mejorará el rendimiento y garantizará una mayor productividad de nuestros procesos.

¿Por qué Awatiri?

“Awatiri” significa Pastor en lengua Aymara.

El Awatiri es quien guía a los rebaños de ovejas y llamas en el gran altiplano de los Andes. Para efectos del proyecto “Automatización de Perforadoras” se entiende al “Awatiri”, como al Operador que controla la operación de las perforadoras desde la sala de control, velando siempre por la Seguridad y la Productividad de las mismas.



Convenio Expande Minería, soluciones a desafíos de innovación

Expande Minería es un programa público-privado diseñado e implementado por Fundación Chile, cuyo objetivo es aportar al desarrollo económico del país a través de la promoción de una industria de proveedores tecnológicos desde y hacia la industria minera, para Chile y el mundo, impulsando la instalación de capacidades tecnológicas que facilite una industria minera competitiva, sustentable y que genere valor en su entorno.

Como fruto de este convenio, cada año se van identificando nuevos desafíos para capturar ideas e innovaciones del mercado, tanto en Chile como en el extranjero, los cuales en 2021, se concentraron en el mantenimiento de neumáticos CAEX, uso de agua de mar y sistemas en línea en el proceso productivo, identificando las principales problemáticas que enfrenta la industria extractiva.

En 2022 se continuará con el estudio en el que se revisará y analizará si se creó algún valor desde esa plataforma.

Transformación digital

En Sierra Gorda SCM, la tecnología es una pieza clave al momento de optimizar nuestros procesos y operaciones, y mantenernos conectados tanto interna como externamente.

Algunas de las mejoras que se han realizado gracias a esta herramienta de la tecnología, son:



Automatización en Recursos Humanos a través de una plataforma virtual de los procesos de e-learning, generando una migración digital del proceso Onboarding.



Incorporación de mejoras y modificaciones a las implementaciones que se realizaron en pandemia.



Mejoramiento de funciones de la aplicación “ESTAR conectados”.



Implementación de la aplicación “Habitabilidad 2.0”, sobre requerimientos de diversos servicios en campamento.



Digitalización de carrera de operadoras.



Integración del sello Poder en la aplicación.



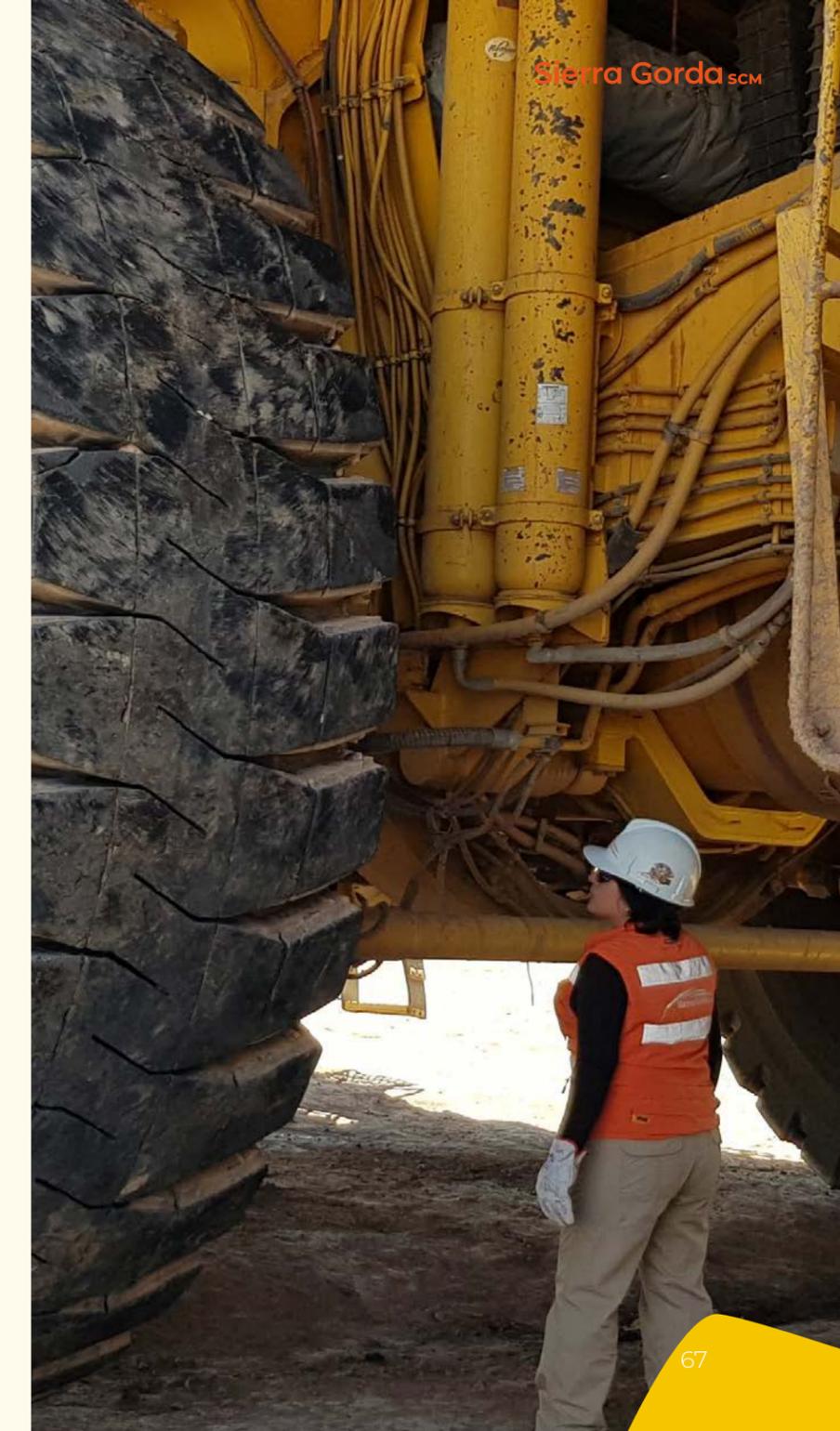
Calendario de turnos en la aplicación.



Capacitaciones online.



Realización de la primera edición de ESTAR en familia online, instancia que anteriormente era híbrida.



5. Relacionamiento comunitario

- Programas de desarrollo comunitario
- Salud y seguridad
- Educación
- Cultura
- Calidad de vida
- Canales de comunicación
- Inversión social

Relacionamiento comunitario

GRI 413-1 413-2

En Sierra Gorda SCM buscamos constantemente establecer relaciones francas, directas y permanentes con nuestras comunidades, entendiendo las externalidades positivas y negativas que generamos y que la minería debe ser capaz de convivir con otras actividades económicas, de manera armónica y sustentable.

El trabajo y aporte a nuestros vecinos y las comunidades que forma parte de nuestra zona de influencia se basa en el Plan Estratégico de Relaciones Comunitarias, desarrollado por la Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos, que establece sus áreas de influencia basados en:

- › **La cercanía con la operación de Sierra Gorda SCM.**
- › **Las externalidades positivas y negativas de la operación hacia los habitantes de ese territorio.**
- › **La capacidad de influir positivamente en las comunidades y su calidad de vida.**

Basados en lo anterior, las “zonas de influencia directa” de Sierra Gorda SCM, priorizadas, son:

- › **Localidad de Sierra Gorda.**
- › **Localidad de Baquedano.**
- › **Comunidades educativas y vecinales cercanas al puerto de Antofagasta.**



El Plan Estratégico de Relaciones Comunitarias vigente, apunta a generar iniciativas de valor compartido, que permitan mejorar la calidad de vida y fortalecer las relaciones entre Sierra Gorda SCM y los distintos grupos de interés.

El Área de Comunidades, tiene el objetivo de gestionar y consolidar los vínculos con las organizaciones y líderes sociales que cohabitan con diversas áreas de la operación definidas como “zonas de influencia directa”.

De esta forma, se generan proyectos asociativos y multisectoriales, como una forma de contribuir al desarrollo de una operación consciente de su rol dentro de la comunidad en la que está inserta.

Programas de desarrollo comunitario

Nuestro trabajo con las comunidades se basa en los Ejes del Plan Estratégico de Comunidades, actualizados el año 2021:



Cada eje busca reflejar y responder a las principales necesidades detectadas en terreno, lineamientos y objetivos del trabajo comunitario, además de gestionar y establecer vínculos con las organizaciones y líderes sociales cercanos a las distintas áreas de la operación, definidas como “zonas de influencia directa”.

Los integrantes del equipo de Comunidades son los responsables de implementar el Plan Estratégico de Comunidades y de mantener un contacto directo y permanente con los grupos de interés, líderes comunitarios y vecinos en general.

El año 2021, y dado la disminución en las restricciones asociadas a la pandemia del coronavirus, se retomó gradualmente la presencia y el trabajo directo, logrando nuevamente implementar iniciativas comunitarias definidas y acordadas con nuestros vecinos.



Salud y seguridad

A pesar de que la emergencia sanitaria generada por el Covid-19 bajó su intensidad e impacto en nuestras comunidades, Sierra Gorda SCM mantuvo su compromiso en la prevención del coronavirus, ya sea de forma asociativa con entidades gubernamentales o trabajando directamente con nuestros vecinos.

Respondiendo al llamado del Gobierno Regional de Antofagasta, fuimos parte de la mesa “Salvemos Vidas”, participando activamente y concretando un aporte de 20.000 toallas de papel al Servicio de Salud de Antofagasta, las cuales fueron destinadas a los distintos establecimientos de salud de la región.

En Sierra Gorda, se entregaron 130 termómetros digitales para la totalidad de familias de la localidad; en Baquedano, 2.5000 toallas desechables, 150 cajas de mascarillas, 300 sprays desinfectante, 1.000 alcohol gel y 150 unidades de limpia pisos desinfectantes; y a la Municipalidad de la vecina comuna 60 kit Covid-19 (similar a usados en faena), 60 cajas de mascarillas KN 95 y 60 buzos de papel blancos.

En lo que se refiere a calidad de aire, en mayo 2021, un grupo de dirigentes, vecinos y trabajadores de la Compañía que viven en Sierra Gorda, visitaron la estación de monitoreo que posee Sierra Gorda SCM en la localidad, para conocer su funcionamiento, sistema de alerta, mediciones y tener mayor información para transmitir a los vecinos.



Educación

Sierra Gorda SCM se ha caracterizado y destaca por entregar oportunidades laborales concretas para los vecinos de Sierra Gorda y Baquedano. Escuchando las necesidades de los vecinos, surge el Programa de Trainee Comunitario, iniciado en 2016 y que hoy posee tres versiones. El Programa Trainee Comunitario es una de las iniciativas más reconocidas de Sierra Gorda SCM por parte de la comunidad.

Su principal objetivo es entregar herramientas de desarrollo en técnicas mineras, con miras a que los beneficiados puedan insertarse en el mundo laboral. El programa les ofrece una capacitación teórica y en terreno de un año, período en el que los participantes reciben un sueldo -acorde a mercado- y desarrollan turnos de 7 por 7, al igual que los operadores mina.

Durante el 2021 se retomó su III versión, suspendida por la pandemia del coronavirus. 13 vecinos de Sierra Gorda y Baquedano iniciaron su capacitación práctica, la cual finalizó en agosto 2022, con la contratación de 10 vecinos como Operadores de la Compañía (07 Operadores Mina y 03 Operadores Planta).

Además, con el objetivo de aportar a la empleabilidad de los vecinos de Sierra Gorda y Baquedano, realizamos una capacitación en “Guardia de Seguridad, OS 10” para 18 personas; y un curso de “Operador Planta Concentradora”, que beneficio a 15 personas.

También en el ámbito educativo, en 2021 realizamos la sexta versión del Programa “Mejores Técnicos para Industria” en el Colegio Don Bosco, esta vez de forma presencial, beneficiando a 200 jóvenes de cuarto medio de Antofagasta. Esta iniciativa de formación, se realiza en alianza con la Asociación de industriales de Antofagasta (AIA) y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

Adicionalmente, y con el objetivo de entregar herramientas para la futura empleabilidad de 30 jóvenes del colegio, se realizó un curso de mecánica de grúa horquilla y mantención planta, que les permitió obtener su licencia de conducir clase D.

Finalmente, colaboramos con la iniciativa “Jardín sobre Ruedas” de Fundación Integra Regional, aportando con 40 mochilas con material didáctico que beneficiaron a niños de 4 localidades alejadas y de difícil acceso de la comuna de Antofagasta.



Cultura

Durante el 2021, continuamos siendo parte activa de la celebración del Día del Minero en la comuna de Sierra Gorda, donde las calles de la localidad se tiñen de colores y el espíritu de alegría se refleja en los bailes religiosos, en devoción por su patrono San Lorenzo.

En esta oportunidad, facilitamos el diálogo entre los vecinos devotos del santo, generando un espacio de conversación y remembranza de la festividad, denominado “Encuentros con San Lorenzo”; y participamos y aportamos a la tradicional celebración, como parte de la Mesa “Buenos Vecinos”.

En la localidad de Sierra Gorda también se celebra a la Virgen de Carmen, festividad donde también somos parte y aportamos a su celebración.

En 2021 iniciamos un ambicioso proyecto cultural con el Museo de Calama, denominado “Tocar para Ver”, que busca implementar una exposición de los elementos más representativos del patrimonio cultural del Norte de Chile para persona con discapacidad visual, con elementos sensibles al tacto y lectura braille, aportando a su integración, educación y cultura. Las obras se encuentran en su fase final, planificando su inauguración para fines del 2022.

Finalmente, con el objetivo de difundir la cultura nacional, se entregaron trajes típicos a Agrupación Artística y Cultural de Baquedano, que benefició a 20 jóvenes y 20 adultos de la organización.



Calidad de vida

Constantemente, buscamos generar iniciativas que mejoren la calidad de vida de nuestros vecinos, apoyando y propiciando iniciativas de esparcimiento y deporte.

En Sierra Gorda SCM, aportamos con equipamiento deportivo para escuela de fútbol, específicamente indumentaria deportiva completa para 30 niños.

Los adultos mayores son un grupo importante y prioritario para el trabajo comunitario que desarrolla la Compañía. En 2021, implementamos una serie de mejoras a la sede de esta agrupación de Sierra Gorda, lo cual les permitió poder desarrollar de mejor forma sus actividades habituales y encuentros con sus socios.

Como parte del trabajo constante que realizamos con la Municipalidad de Sierra Gorda, apoyamos la celebración de Fiestas Patrias (Fiesta de la Chilenidad) en Sierra Gorda y Baquedano, aportando además la totalidad de los regalos de navidad entregados a cada uno de los niños y niñas de la Comuna.

En 2021 retomamos las celebraciones de egreso de los niños y niñas de las Comuna de Sierra Gorda, aportando con la celebración de despedida de 8° básico y IV° medio; y continuamos con el aporte a la campaña 1 + 1 que realiza la Comunidad de Sierra Gorda para Teletón.

Canales de Comunicación

En Sierra Gorda SCM, estamos convencidos de que la comunicación fluida y franca con las comunidades fortalece el bienestar social y productivo de nuestros vecinos.

Formamos parte de la Mesa de Buenos Vecinos, integrada por el municipio de Sierra Gorda, los representantes de la comunidad y las demás Compañías mineras que operan en el distrito. Esta instancia de diálogo busca establecer temas prioritarios para la comunidad y definir iniciativas a desarrollar en conjunto, generando instancias de relacionamiento continuo con los grupos de interés. En esta Mesa, más allá de desarrollar un plan de trabajo con proyectos específicos, lo que se busca es generar el empoderamiento de los vecinos, consolidando las bases de la relación empresa-comunidad.

Con el objetivo de facilitar la comunicación de la comunidad, mantenemos un sistema de Feedback, que permite a los vecinos contactarse con el equipo de Comunidades para enviar consultas o comentarios, quejas o felicitaciones a través de correo electrónico comunidades.sg@scom.cl. Según el protocolo vigente, todas las inquietudes son recibidas y deben ser respondidas dentro de un plazo de 20 días.

Durante 2021, recibimos en total 17 felicitaciones y 1 queja, a través de diversos canales, exclusivos para la localidad de Sierra Gorda.

Otros medios y plataformas para mantener y fortalecer la comunicación con los vecinos son:



Boletín Comunitario Catabela: Esta publicación bimensual, busca difundir las iniciativas comunitarias que impulsamos en conjunto con los vecinos, así como otras actividades y emprendimientos locales.



Plataformas digitales: La página web www.scom.cl es un medio activo de contacto con la comunidad, y a su vez, una plataforma para difundir las actividades de la empresa, poner a disposición los informes de calidad de aire y oportunidades laborales.

Inversión social

GRI 203-1

	2021
Aportes Comunitarios Budget	USD 188.649
*Aportes Comunitarios Gestión Interna	USD 78.571
Total	USD 267.220

*Franquicias tributarias de capacitación.



6. Nuestros Trabajadores

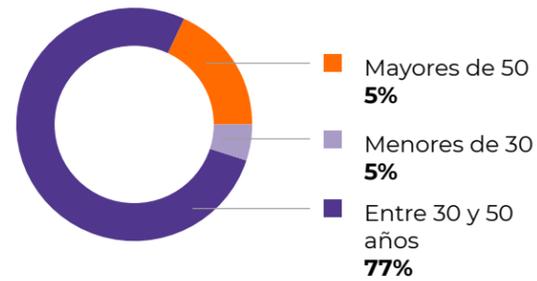
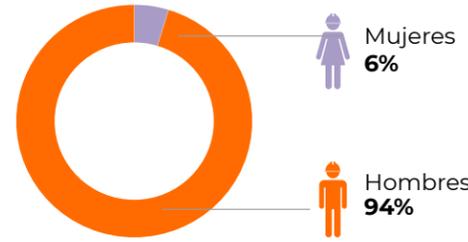
- Dotación
- Empleo local
- Sello PODER
- Clima laboral
- Diversidad e inclusión
- Gestión del talento: capacitación y desarrollo
- Gestión del desempeño
- Conciliación de vida familiar y personal
- Negociación colectiva
- Seguridad y salud laboral



2-1

Dotación Total

1.653



Rotación

8,7%

Horas totales de formación

18.184

Dotación GRI 401-1 2-7

Nuestro activo principal son las personas y por esto fomentamos buenas relaciones sólidas donde siempre haya respeto y diálogo constante con nuestros trabajadores y trabajadoras, siendo este el impulso de los valores de Sierra Gorda SCM, cimentados en los pilares ESTAR. Queremos garantizar un ambiente laboral seguro y alentador que asegure el bienestar junto con las mejores condiciones para potenciar el desempeño de los integrantes de nuestra Compañía.

Esto se logra mediante el Modelo de Gestión de Recursos Humanos, con el cual buscamos mantener cercanía con las personas para anteponernos a cualquier contratiempo que pueda presentarse.

Rotación

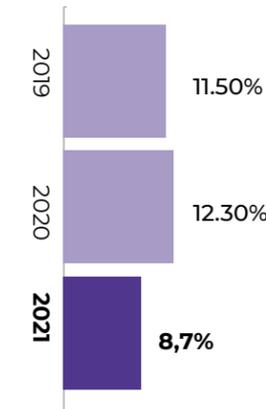
En 2021 hubo 179 nuevas contrataciones, 32 mujeres (18%) y 147 hombres (82%). En este periodo, el número total de desvinculaciones alcanzó las 144 personas (13 mujeres y 131 hombres), con una tasa de rotación de 8.7%.

Como Compañía, otorgamos indemnizaciones legales a los trabajadores. Además, la determinación de las remuneraciones es realizada por asesores internos, de acuerdo con la Política de Compensaciones. Esta Política, considera la utilización de un sistema internacional de valoración de cargos que permite describir, evaluar y valorar cada rol dentro de la organización.

Total trabajadores y trabajadoras por tipo de contrato



Tasa de rotación



Empleo Local

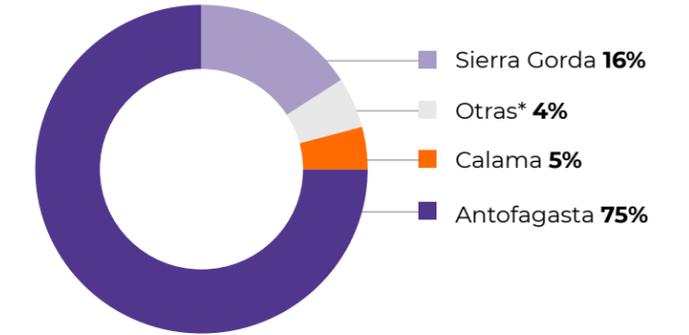
Con el fin de cumplir el compromiso que tenemos como Compañía de impulsar el desarrollo local, contamos con programas variados que buscan otorgar herramientas que faciliten el ingreso al mundo laboral de los vecinos de las comunidades en las que estamos presentes.

Asimismo, ejecutamos el Programa Trainee Comunitario de Sierra Gorda SCM, iniciativa que impulsamos en conjunto con la Gerencia Mina y el Área de Comunidades, con el objetivo de entrenar a los pobladores de la comuna de Sierra Gorda en distintas actividades operacionales. El programa, que tiene un año de duración, apunta a capacitar a los vecinos de la comuna entregándoles la oportunidad de integrarse a la Compañía.

Este programa es pionero en su tipo, ya que los participantes no necesitan contar con conocimientos previos de minería ni licencia D, la cual debe obtenerse antes de ingresar a la práctica. Por casi un año, son contratados por la Compañía con un sueldo acorde al mercado e integrados en el sistema de turnos 7 por 7 que mantienen los operadores.

En 2021, se capacitó a 13 personas en el Programa Trainee Comunitario de Sierra Gorda SCM.

Porcentaje de trabajadores locales de la Región de Antofagasta



*Otras comunas contempla María Elena, Baquedano, Taltal, Mejillones y Tocopilla.

“Haber participado del Programa Trainee me ha ayudado a sentirme útil, sentirme parte de algo y sentirme realizada como mujer en el ámbito laboral. Poder desempeñarme hoy en otra labor y sentir que voy avanzando y que tengo mucho más por entregar, me gusta. La que quiere, puede.

En el programa nos han entregado todas las herramientas y lo único que nos queda es hacerlo bien y esforzarnos, entregar y devolver la mano a la oportunidad que a nosotros nos dieron”, cuenta Fabiola Orellana, quien es vecina de la comuna de Sierra Gorda e ingresó al programa en agosto de 2021.

Hoy Fabiola forma parte de las trabajadoras de la minera, desempeñando un puesto operativo al cual ingresó a través del entrenamiento.

Sello PODER

En Sierra Gorda SCM buscamos generar conversaciones abiertas y exploratorias con el objetivo de descubrir las capacidades que distinguen a nuestros líderes para lograr los excelentes resultados operativos que nos caracterizan.

Para ello, creamos el sello PODER, el cual unifica y contextualiza la energía que necesitamos para lograr nuestros objetivos estratégicos desde los valores a nuestros enfoques.



Este Sello que nos identifica y nos impulsará a seguir en el camino del éxito y dejar los cimientos para continuar fortaleciendo nuestra cultura en la Compañía.

El sello PODER es el movilizador de nuestros equipos en Sierra Gorda SCM e identifica los comportamientos y la forma en que trabajamos para lograr el éxito. Éste busca potenciar las capacidades colectivas e individuales siguiendo la siguiente lógica:



Clima Laboral

En 2021, luego del lapsus provocado por la situación sanitaria en el marco de la pandemia de Covid-19, se retomó la Encuesta de Medición de Clima Organizacional bajo el eslogan “Porque tú importas”. El sondeo alcanzó una importante participación de nuestros trabajadores y trabajadoras, y arrojó resultados que muestran el grado de satisfacción que tienen respecto a diferentes dimensiones que forman parte de nuestra cultura ESTAR.

Este proceso, el cual se realiza de manera anónima, comprende 14 dimensiones particulares a evaluar por los trabajadores y trabajadoras, las cuales estaban identificadas de la siguiente manera:



75,9% de participación en 2021

77,4% fue el resultado promedio de todas las dimensiones evaluadas



1. Comunicación:

Indica la medida en que las y los trabajadores perciben que están al tanto de la información relevante entregada por la Compañía y la oportunidad que tienen de comunicarse con niveles superiores.



2. Trabajo en equipo:

Percepción de la medida en que las distintas unidades funcionales de la Compañía se comunican y están alineados en torno a las mismas directrices y objetivos.



3. Identidad:

Sentido de pertenencia con la Compañía y sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización.



10. Compensación y beneficios:

Indica la percepción de los trabajadores respecto de los beneficios, pertinencia y claridad de la remuneración recibida de acuerdo al cargo y en comparación con otras organizaciones.



11. Reconocimiento:

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto de la existencia de una cultura de reconocimiento al interior de la organización.



4. Liderazgo indirecto:

Percepción de los trabajadores respecto al liderazgo, estilo de supervisión, competencia y visión de miembros del equipo.



5. Liderazgo directo:

Percepción de los trabajadores respecto al liderazgo, estilo de supervisión, competencia y visión del jefe directo.



6. Relaciones:

Percepción de los trabajadores respecto a la calidad de las relaciones y ambiente laboral.



12. Estructura:

Percepción de los trabajadores respecto de la claridad de sus funciones e impacto de los procedimientos de la organización en la facilitación de las funciones, eficiencia, rapidez y organización del trabajo.



13. Intención de permanecer:

Intención de permanecer en el actual puesto u organización en el futuro cercano. Buen predictor de la rotación.



7. Seguridad:

Indica cómo los trabajadores perciben los estándares de la Compañía en relación con las prácticas y condiciones de seguridad en el ambiente y entorno de trabajo.



8. Desarrollo profesional:

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto a la existencia de oportunidades de desarrollo y la importancia que la empresa le da al desarrollo de personas.



9. Diversidad e inclusión:

Existencia de un ambiente en que todas las personas son tratadas con respecto, independiente de las diferencias individuales.



14. Compromiso:

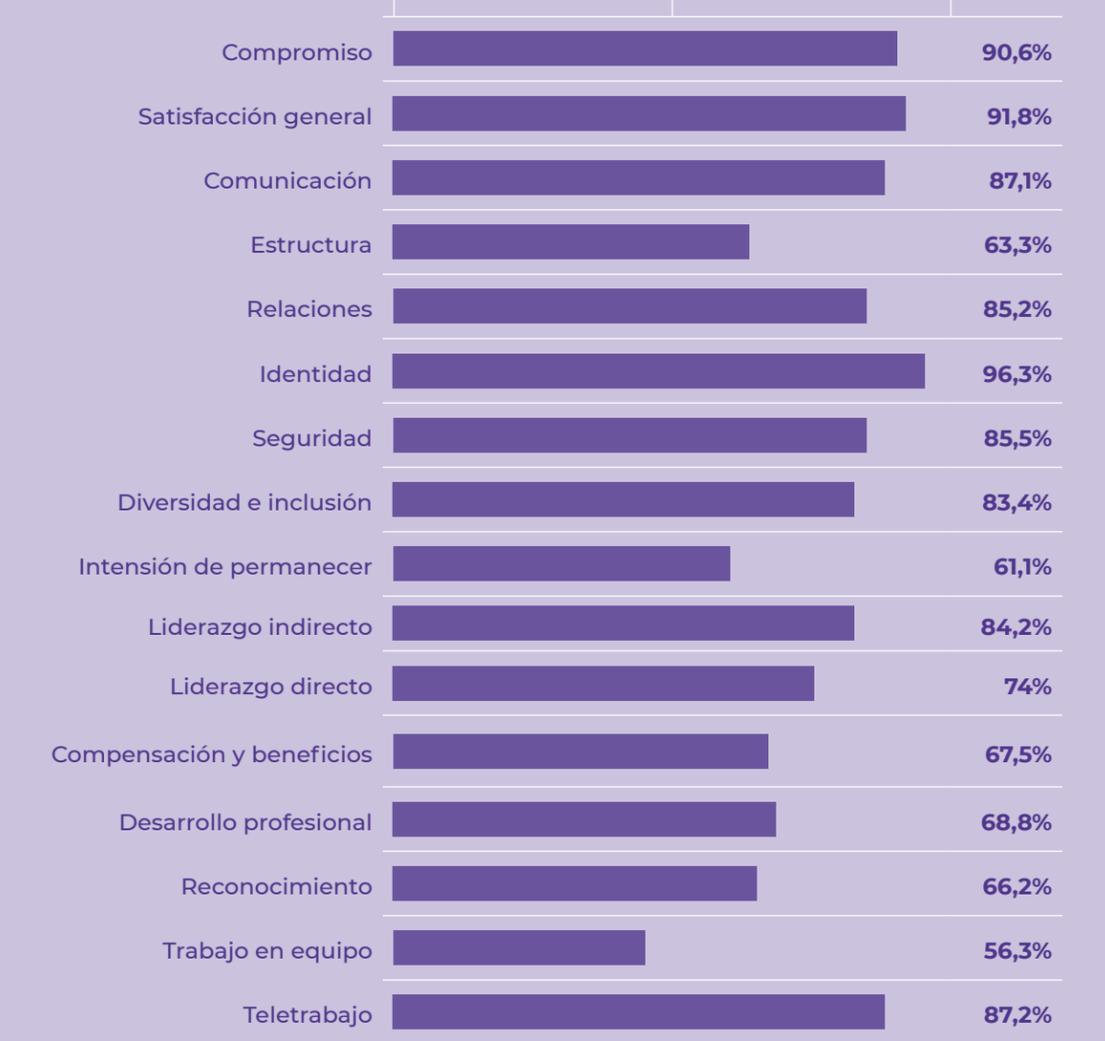
Estado psicológico positivo caracterizado por la sensación de vigor, dedicación y concentración en el trabajo, presente en los trabajadores con alto compromiso hacia el logro de resultados.



15. Satisfacción:

Grado general de satisfacción con la Compañía.

Los resultados en 2019 fueron los siguientes:



Esta instancia nos permitirá seguir trabajando en oportunidades de mejora y planes de acción necesarios para hacer de nuestra Compañía un mejor lugar para ESTAR.

Diversidad e Inclusión

GRI 405-1

En Sierra Gorda SCM continuamos impulsando el reto organizacional de gestión de personas con miras a mejorar el liderazgo que ejercemos en ellas.

Nuestra **Estrategia de Diversidad e Inclusión** traza cuatro prioridades de trabajo:



Diversidad de género: Tenemos el desafío de aumentar nuestra representación femenina, la cual que se ha mantenido en los últimos años.



Personas con Discapacidad: Necesitamos tener una cultura preparada. Desde el 2018 que rige la Ley 21.015, por lo que debemos comprometernos con que el 1% de nuestra dotación sean Personas con Discapacidad.



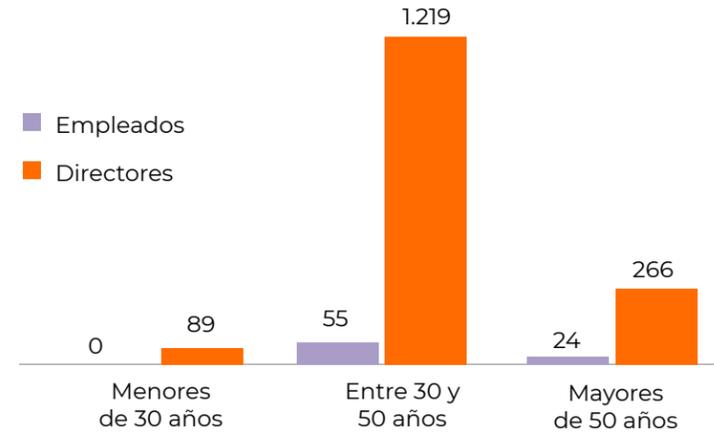
Multiculturalidad: Tenemos 11 culturas que conviven en nuestra organización, por lo tanto, tenemos que ser capaces de gestionar esta multiculturalidad.



Intergeneracionalidad: Nuestros trabajadores y trabajadoras están concentrados en los 42 años promedio, por lo que tenemos que fomentar la inclusión de personal joven y experto.

Indicadores de Diversidad

Edad de empleados y ejecutivos



Desglose por sexo



En 2021, un total de 16 trabajadores y trabajadoras de Sierra Gorda SCM eran Personas con Discapacidad (PcD), lo que representó el 1% de la dotación.

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN DE SIERRA GORDA SCM

La Política de Diversidad de Inclusión sienta las bases para construir una cultura corporativa consciente del valor de la diversidad. En ella, se establecen los lineamientos que aseguran una gestión responsable de los equipos, en la que prima el respeto y la no discriminación, valorando las diferencias e impulsando la participación activa de toda la Compañía en el fortalecimiento de acciones incluidas.

Declaraciones:

- Para Sierra Gorda SCM el respeto a la Diversidad e Inclusión es un compromiso organizacional que nos permite valorar y respetar las diferencias individuales, fomentando un ambiente laboral que implica dar oportunidades y espacio a todas las personas, accediendo, desarrollando y reteniendo al mejor talento.
- Entendemos que el respeto y la confianza son esenciales para asegurar espacios libres de violencia en todas las actividades y procesos que realizamos en nuestra organización, por lo que se prohíbe radicalmente cualquier tipo de discriminación.

- Gestionamos la inclusión a través del diseño e implementación de procesos que velan por evitar cualquier barrera en la adecuada incorporación y desempeño de todas las personas al interior de nuestros equipos, fortaleciendo estructuras y procesos que visibilizan y no limitan el acceso a grupos sub-representados; procurando que, en nuestros procesos de reclutamiento y promoción, la única consideración relevante sea el mérito profesional y el desempeño individual.

- Monitoreamos la efectividad de esta Política en el corto y mediano plazo, a través de objetivos y procesos claros que hemos definido para fortalecer una cultura organizacional que dé cuenta del desarrollo sostenido basado en las personas y en los valores ESTAR.
- Contribuimos a desarrollar una sociedad más inclusiva, con el convencimiento que expandir el compromiso de la diversidad e inclusión a las familias de nuestros trabajadores y trabajadoras, empresas contratistas, clientes y comunidad en la que operamos, hará de Sierra Gorda SCM una empresa de desarrollo sostenible, de la Minería una mejor industria y de Chile un mejor país.



Gestión del talento: capacitación y desarrollo

GRI 404-1 404-2

Una pieza fundamental de nuestra cultura empresarial es la capacitación constante de nuestros trabajadores y trabajadoras, la cual incentivamos y promovemos a través de distintas iniciativas orientadas a actualizar el conocimiento, otorgándoles nuevas y actualizadas herramientas laborales.

Estas instancias de aprendizaje y desarrollo se vieron afectadas debido a la incertidumbre generada por el contexto sanitario del Covid-19, por lo que tuvimos que reducir la capacitación durante el primer semestre de 2021, priorizando el cuidado y poniendo énfasis en los sistemas online para no pausar la formación de nuestros trabajadores y trabajadoras.

En relación con el segundo semestre, se abrió la posibilidad de participar en instancias presenciales manteniendo los aforos correspondientes y preparando los lugares para poder ejecutar la capacitación. A medida que fueron disminuyendo las restricciones de pandemia, aumentaron las horas de capacitación, a excepción de la línea de operadores y mantenedores por las restricciones a nivel operativo de disponibilidad de este rol.



Fortalecimiento de la Academia Sierra Gorda SCM



Plataforma de gestión del conocimiento que contempla cursos asincrónicos organizados por mallas para distintos roles y contenidos transversales para todos los trabajadores. Son 30 cursos en distintas líneas técnicas y tienen evaluación y certificados de ejecución.



Nombre del Programa	Descripción	Número de trabajadores y trabajadoras beneficiados en 2021
Programas de capacitación ESTAR	Capacitaciones dirigidas a todos los trabajadores y trabajadoras de Sierra Gorda SCM	70
Programas de capacitación ESTAR Líderes	Malla de capacitaciones dirigidas a trabajadores y trabajadoras con potencial en Liderazgo	42
Plan anual de Capacitación Anual	Detección de necesidades de capacitación, aplicada a cada gerencia	240
Seminarios y congresos	Actividades de capacitación dirigidas a gerencias específicas, relacionadas con temas de vanguardia e innovación de procesos propios de minería	6
Diplomados	Actividades de capacitación dirigidas a gerencias específicas de especializaciones de procesos	3
Plan Capacitación Anual Operadores y Mantenedores	Capacitaciones dirigidas a asistentes para entrega de conocimientos generales	206
Programa Desarrollo de Carrera	Capacitaciones, producto de evaluaciones de conocimientos que detectan brechas en conocimientos necesarios para el cargo	173
Acreditación de Oper/Mant. de Equipos Críticos	Capacitaciones sobre procedimientos de seguridad de la Compañía	160
Actualización de procedimientos de Seguridad	Capacitaciones de actualización de conocimientos para la operación de equipos críticos	0
Programa Trainee	Formación Aprendices y Formación Operadores	13
Programas de Capacitación de Comunidades (precontratos y becas sociales)	Formación de Oficios laborales	103

Gestión del Desempeño

GRI 404-3

En Sierra Gorda SCM potenciamos el desempeño individual de nuestros trabajadores y trabajadoras, impulsándolos a que desarrollen al máximo su potencial y puedan crecer laboralmente junto a nosotros. Para ello, es clave entregar *feedback* y retroalimentación a su desempeño. En esta línea, en 2021, el 100% de los trabajadores propios de la Compañía fue sometido a una evaluación anual.

Adicionalmente, elaboramos un Sistema de Gestión de Desempeño, el cual aborda cinco etapas clave que se detallan a continuación:



Respecto de la fijación de metas, elaboramos un **acuerdo individual de desempeño**, documento que refleja los objetivos en los que se deberá centrar la gestión de cada persona que participa del ciclo de Gestión de Desempeño. Este está compuesto por **Metas** (60%) y **Conductas de Liderazgo** (40%):



60%

Las **Metas** son aquellos **objetivos consensuados** entre el evaluado y la jefatura directa y responden al alineamiento de trabajo con los objetivos de la Compañía.



40%

Las **Conductas de Liderazgo** son aquellas capacidades organizacionales que se agrupan en el sello PODER y que buscan generar alineamiento en las acciones de todas las personas de la organización.

Conciliación de vida familiar y personal

GRI 401-2 401-3

Fomentar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestros trabajadores y trabajadoras es fundamental, ya que creemos que es una pieza clave para alcanzar el éxito global al que aspiramos como Compañía. Por esta razón es que implementamos las siguientes iniciativas:

	Beneficios (*)	Descripción:	Cobertura del beneficio: (% de empleados a tiempo completo)
	Seguro de vida	Salud, dental, catastrófico y vida	100%
	Cobertura por incapacidad e invalidez	Contemplado en Seguro Empresa	100%
	Permiso parental	Legal	100%

(*) Contempla aquellos beneficios que se consideran por ley.



En 2021, el 0.1% de nuestros trabajadores y trabajadoras se acogió al permiso parental, siendo en un 100% mujeres. De ellas, un 10% regresó a su puesto de trabajo acabado el período de licencia y un 100% seguía siendo empleada 12 meses después de regresar al trabajo.

Medidas para fomentar la calidad de vida 2021	Descripción de política, compromiso o iniciativas
Horario de trabajo flexible	El personal de las oficinas de Antofagasta y Santiago tiene 4 horarios alternativos anualmente, otorgándoles la posibilidad de escoger el que más les acomode y se ajuste a su realidad.
Trabajo remoto	Durante el año 2021, alrededor de 150 personas desarrollaron sus funciones en modalidad Teletrabajo.
Instalaciones de cuidado de niños (o contribuciones)	Se recibe un pago de bonificación por Sala Cuna de 12 UF mensuales.
Licencia maternal remunerada (superior al requisito legal mínimo)	En caso de licencias y subsidios parentales pre y post natal, incluido el post natal parental, la Compañía pagará por cada evento la diferencia existente entre el subsidio correspondiente al organismo previsional respectivo y la remuneración de la trabajadora, hasta por 5 meses.
Licencia paterna remunerada (superior al requisito legal mínimo)	En caso de licencias y subsidios parentales pre y post natal, incluido el post natal parental, la Compañía pagará por cada evento la diferencia existente entre el subsidio correspondiente al organismo previsional respectivo y la remuneración del trabajador, hasta por 5 meses.

En 2021, el 0.1% de nuestros trabajadores y trabajadoras se acogió al permiso parental, siendo en un 100% mujeres. De ellas, un 10% regresó a su puesto de trabajo acabado el período de licencia y un 100% seguía siendo empleada 12 meses después de regresar al trabajo.

ESTAR en Familia

Realizamos la versión 2021 del programa “ESTAR en Familia”, basado en los valores y cultura de Sierra Gorda SCM, donde el objetivo principal fue fortalecer el sentido de pertenencia y contribuir a la calidad de vida de nuestros trabajadores y trabajadoras, tanto propios como de otras empresas, junto a sus familias.

La versión se realizó de forma online y se llevaron a cabo actividades de integración, charlas con distintos expositores y actividades recreativas para reunir a la familiar en torno a distintas temáticas.

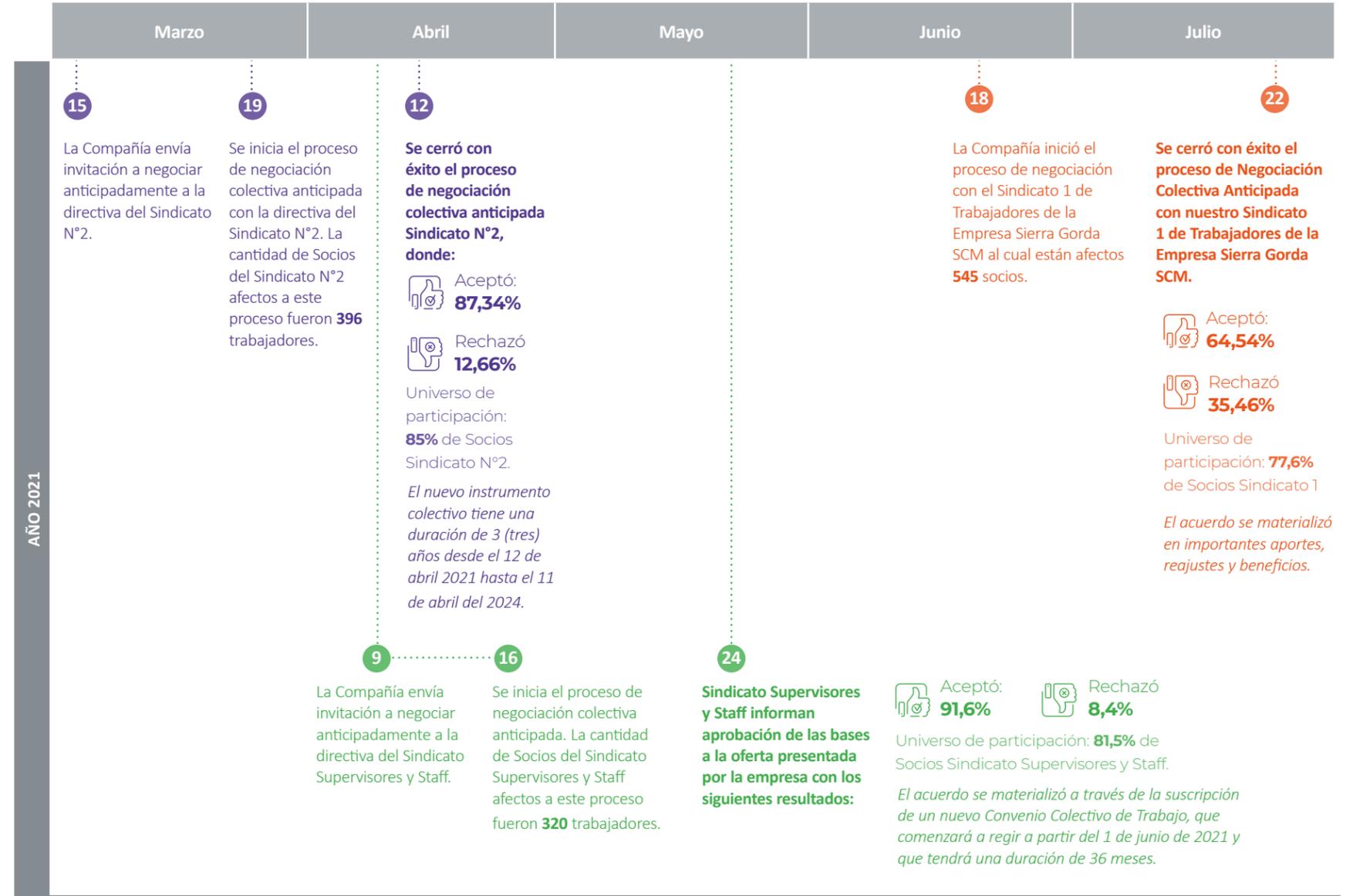
Por ejemplo, se realizó una charla de “Salud mental en tiempos de pandemia”; un concurso de pintura para niños con temática de “fiestas patrias”; una charla sobre el autismo y asperger; un bingo y un show navideño, entre otros.

GRI 2-30

Negociación Colectiva

En 2021, Sierra Gorda SCM llevó adelante tres procesos de negociación colectiva con sus organizaciones sindicales. Todas las negociaciones se realizaron en un ambiente de mucho respeto, de diálogo constructivo y de apertura a entender las realidades mutuas, demostrando una vez más que se pueden alcanzar excelentes y mejores acuerdos cuando se trabaja en equipo, pensando en el bien de todos y en la tranquilidad de los trabajadores y trabajadores y sus familias, y considerando los tiempos difíciles que se viven por la pandemia que afecta a Chile y al mundo entero.

Dicho proceso concluyó con éxito debido al buen clima laboral que primó en las conversaciones y de nuestro compromiso mutuo por cuidar a Sierra Gorda SCM, de mantener la continuidad operacional en estas épocas tan complejas y de seguir luchando juntos por alcanzar los objetivos para este 2021 y los desafíos futuros.



Proceso de Negociación 1



Proceso de Negociación 2



Proceso de Negociación 3

Seguridad y Salud Laboral

GRI 403-1 403-7 403-10 403-6

El Sistema Integrado de Gestión de Sierra Gorda SCM, estandariza los elementos y requerimientos para la Salud, Seguridad, Medio Ambiente y los riesgos de la operación de la Compañía, que servirán de orientación y referencia a los planes y programas. Sobre la base de estos requerimientos legales y corporativos, se definirá la acción correspondiente de acuerdo con la realidad y nuestro entorno operacional, la asignación de las responsabilidades y la definición de los convenios de desempeño.

Este sistema, basado esencialmente en el concepto del mejoramiento continuo para la administración de los riesgos, tiene como referente esencial la Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente y Valores que define nuestra identidad. Así, nos ayuda a sostener el compromiso fundamental con el desarrollo sostenible y nos esforzamos por satisfacerlo a través de la gestión eficaz alcanzando los resultados propuestos.

Cada Gerencia y sus diferentes Vicepresidencias, designará al responsable de este sistema y le otorgará la autoridad y responsabilidad de asegurar el establecimiento, implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión. Asimismo, informará del funcionamiento de este a la Dirección, con objeto de su revisión y mejora continua.

En 2021, el número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral fue cero. Igualmente, para las enfermedades relacionadas con el trabajo.

El Sistema Integrado de Gestión de Sierra Gorda SCM (SIG SG), permite articular los requerimientos corporativos, legales y locales y las directrices de las normas de los dueños para:

 **Proteger la salud y la seguridad de nuestra gente (empleados, contratistas, proveedores, visitas, entre otros).**

 **Respetar y proteger el medio ambiente y las comunidades donde operamos.**

 **Desarrollar nuestras actividades de negocios de una manera eficiente y sostenible.**

 **Contribuir a mantener nuestra licencia para operar.**

Este considera todos los servicios e instalaciones operacionales en el área donde se ubican el yacimientos y la planta. Además, cubre todas las actividades de servicio de Sierra Gorda SCM y aplica a todos los contratistas de la Compañía que se encuentran en la categoría de empresas controladas. De la misma manera, abarca los proyectos de inversión que la empresa genera para su crecimiento y desarrollo.

Los elementos y funciones del Sistema Integrado de Gestión de Sierra Gorda SCM se han definido en los distintos niveles jerárquicos de la organización, ya que hay quienes les compete mantener vigente y activo el sistema a través del

liderazgo y compromiso para el cumplimiento de las metas y los resultados comprometidos. Está conformado de la siguiente manera:

El mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión se basa en el mejoramiento continuo del total de elementos o simplemente del que se encuentra con deficiencia según la siguiente figura.



Referencias

El sistema se ha implementado en base a la gestión de riesgos reconocida y/o normas / directrices del sistema de gestión y, en caso afirmativo, una lista de las normas / directrices.

- D.S. Nº 76, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, reglamento para la aplicación del artículo 66 Bis de la Ley Nº 16.744, sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en obras, faenas o servicios que indica.
- D.S. Nº 132, Ministerio de Minería, Reglamento de Seguridad Minera.
- Procedimiento, Identificación, Evaluación y Control de Riesgos / SG-GSSM-PRG-001.
- Procedimiento y Gestión de Administración de Cambio / SG-GSSM-PRG-002.
- Procedimiento, Objetivos, Metas y Programas / SG-GSSM-PRG-003 G.06. Procedimiento, Revisión por la Dirección / SG-GSSM-PRG-004.

- Procedimiento, Competencia, Formación y Toma de Conciencia / SG-GSSM-PRG-005.
- Procedimiento, Requisitos Legales y otros requisitos / SG-GSSM-PRG-006.
- Procedimiento y Control Operacional / SG-GSSM-PRG-007.
- Procedimiento y Sistemas de Emergencias / SG-GSSM-PRG-008.
- Procedimiento y Comunicaciones Internas / SG-GSSM-PRG-009.
- Procedimiento, Documentación, Registros y Control / SG-GSSM-PRG-010.
- Procedimiento, Auditorías y Monitoreo / SG-GSSM-PRG-011.
- Procedimiento, Investigación de Incidentes y Aprendizajes / SG-GSSM-PRG-012.
- Procedimiento, Seguimiento y Medición Desempeño / SG-GSSM-PRG-013.

GRI 403-8

En Sierra Gorda SCM hemos implementado un sistema de gestión de seguridad y salud laboral basado en requisitos legales, estándares y lineamientos regulatorios. **La totalidad de los trabajadores y trabajadoras de la Compañía están cubiertos por tal sistema.**

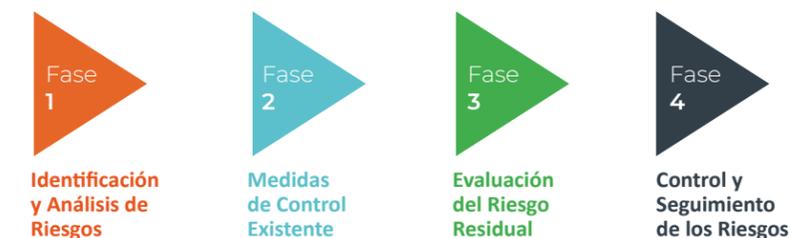
Identificación de Riesgos

GRI 403-2

Las operaciones en el área de Procesos de Sierra Gorda SCM conllevan un potencial de riesgo, debido a la interacción del personal con los equipos, sistemas y dispositivos de gran potencial de energía. Si estos aspectos son indebidamente controlados, se pueden generar sucesos con consecuencias indeseadas, tanto para las personas, las instalaciones y el ambiente.

El proceso de administración de riesgos en materia de salud, seguridad y medio ambiente está compuesto por cuatro fases en el ciclo de mejoramiento continuo:

	Curso de inducción hombre nuevo
Empresas contratistas (EECC)	22.068
Sierra Gorda SCM	2.859
Total general	24.927



Para el buen desarrollo en la creación o actualización de los inventarios, el relevante conformar un equipo multidisciplinario de trabajo conformado especialmente por integrantes del área y Asesores de Prevención de Riesgos – Ingenieros de Gestión de Riesgos, todos debidamente interiorizados en este procedimiento.

En Sierra Gorda SCM, contamos con la herramienta **ESTOY Seguro**, la cual busca realizar las evaluaciones de riesgos por parte de los trabajadores y trabajadoras, con la finalidad de asegurar que logren identificar, evaluar y controlar los peligros que se presentan antes, durante y después de la tarea o actividad.

El proceso de análisis de riesgos de la tarea por parte de los trabajadores y trabajadoras está compuesto por cuatro fases:



Parar: Etapa en la cual el, la o los trabajadores (as) se detiene para revisar las condiciones ambientales como las relacionadas con el área y que le pueda generar un evento no deseado.



Evaluar: Etapa en la cual el, la o los trabajadores (as) revisa los comportamientos como las condiciones del ambiente de trabajo, identificando los peligros que pueden causar lesiones a los trabajadores, daño a los equipos, impacto al medio ambiente o proceso (Ver Anexo N1).



Controlar: Etapa en la cual el, la o los trabajadores (as) implementan medidas necesarias para corregir las desviaciones detectadas “Antes, Durante y Después” de las tareas o actividad.



Operar: Etapa en la cual el, la o los trabajadores (as) comienza a ejecutar su tarea o actividad, con los peligros controlados y verificando continuamente los cambios del entorno.



Condiciones para la actualización del inventario de peligros:

- Ocurrencia de accidentes alto potencial (según legislación chilena o incidente significativo real).
- Cambios en los procesos, tareas o servicios.
- Medidas correctivas definidas en investigaciones de incidentes.
- Medidas correctivas definidas en auditorías.
- Cambios en la legislación y que afecten la evaluación del riesgo definidas en los inventarios.
- Requerimientos de autoridades fiscalizadoras.

El objetivo de Sierra Gorda SCM es implementar una cultura que promueva cero repeticiones, para lo cual se investigarán todos los incidentes a las personas y eventos de alto potencial que afectan el normal funcionamiento

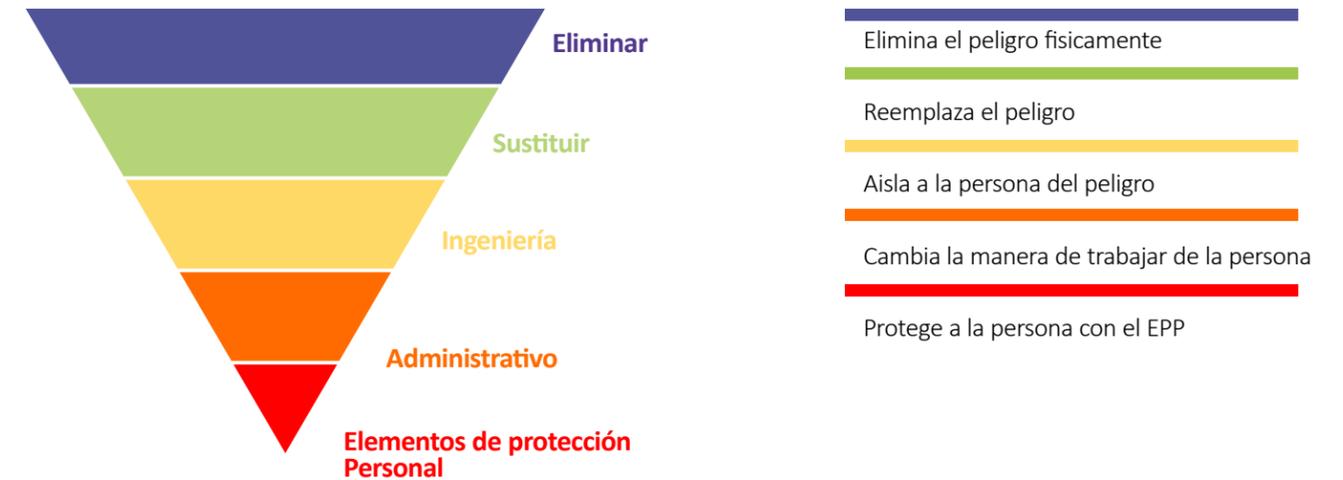
de la empresa, procurando altos estándares de calidad, y que permitan implementar acciones inmediatas, correctivas, preventivas y efectivas, con un aprendizaje que sea compartido con las partes interesadas internas y externas, según aplique.

En cuanto a la investigación de incidentes que se realiza en Sierra Gorda SCM, es un proceso mediante el cual se recopila información acerca de los hechos acontecidos, se valida la información obtenida conforme a un modelo causal, se identifican las causas directas y raíces del incidente, estableciendo las recomendaciones y soluciones de control que correspondan. Está conformada por cuatro procesos; Reportes, Investigación, Acciones Correctivas Preventivas y Aprendizajes de Eventos.

El proceso de investigación queda definido de acuerdo con el siguiente flujograma:



Para definir las acciones correctivas y preventivas, se debe utilizar la Jerarquía de Control de Riesgos, priorizando siempre la implementación de acciones en el siguiente orden: Eliminar, Sustituir, Ingeniería, Administrar y Equipo de Protección Personal. El siguiente gráfico muestra la forma correcta de aplicación de la jerarquía de control.



Proceso de Comunicación Interna

GRI 403-3 403-6

En Sierra Gorda SCM tenemos siempre canales abiertos y transparentes de comunicación para asuntos de salud, seguridad y medio ambiente que permiten informar y consultar, manteniendo una colaboración efectiva y permanente con las distintas partes interesadas, tanto interna como externamente, estableciendo para ello los medios formales óptimos y efectivos de acuerdo a los grupos de interés identificados.

Los procesos de participación, consulta de los trabajadores y trabajadoras, y comunicación de información relevante sobre salud, seguridad y medio ambiente en el trabajo son los siguientes:

La gestión participativa de los trabajadores y trabajadoras en Sierra Gorda SCM y sus empresas contratistas, está basada en el aprovechamiento de los canales de comunicación, facilitando las iniciativas de mejoras en materia de salud, seguridad y medio ambiente, considerando la creatividad en todos los niveles de la organización y concretándola en la innovación, es decir, en un perfeccionamiento de los procesos o del rendimiento y mejoramiento de la gestión de riesgos.

- **Reuniones Cero Daños de forma presencial y online.**
- **Reuniones ¿Cómo Vamos? de forma presencial y online.**
- **Reuniones Operacionales de forma presencial y online.**
- **Reuniones de Seguridad de forma presencial y online.**

- **Correo corporativos y newsletter.**
- **Aplicación de herramienta “ESTAR conectados”.**
- **Liderazgos Visibles.**
- **Caminatas de seguridad.**
- **Comité Paritario de Higiene y Seguridad SGSCM – Faena.**

La gestión participativa de los trabajadores y trabajadoras en Sierra Gorda SCM y sus empresas contratistas, está basada en el aprovechamiento de los canales de comunicación, facilitando las iniciativas de mejoras en materia de salud, seguridad y medio ambiente, considerando la creatividad en todos los niveles de la organización y concretándola en la innovación, es decir, en un perfeccionamiento de los procesos o del rendimiento y mejoramiento de la gestión de riesgos.

Conceptos de Gestión Participativa

Liderazgo Visible	Reuniones de Seguridad	Reuniones Cero Daños	Caminata de Seguridad	Comité Partitorio de Higiene y Seguridad SGSCM – Faena	Reuniones Cómo Vamos
Es el proceso donde el comité ejecutivo, Gerentes, Superintendentes y Administradores de EECC, se reúnen con los trabajadores y trabajadoras para conversar de los principales aspectos de la salud del personal, seguridad o de medio ambiente.	Es una comunicación interna que busca informar los avances generales de la gestión de riesgo de la gerencia, informando los resultados de las investigaciones de incidentes de alto potencial, avance de los programas de liderazgo focalizado en terreno, aprendizajes de los incidentes o hallazgos, cierre de planes de acción, avance del programa de higiene o salud ocupacional y la gestión y programa de medio ambiente.	Son procesos de comunicaciones con toda la organización y sus empresas contratistas, los cuales buscan informar los principales indicadores de accidentabilidad, planes para mejorar la gestión de salud seguridad y medio ambiente en las empresas contratistas y compartir las experiencias, o buenas prácticas de alguna Gerencia o empresas contratista.	Instancia la cual sirve para conversar de los principales aspectos de la salud de los trabajadores y trabajadoras, seguridad o de medio ambiente, reforzando los aspectos positivos y en caso de ser necesario, abordar de manera constructiva comportamientos o conductas por las acciones inseguras cuando sean observados.	Es un organismo técnico de participación entre Sierra Gorda SCM y sus trabajadores, para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales. El Comité tiene la participación de representantes de los trabajadores como de la organización. También integra los comités de las empresas contratista pasando a llamar Comité Paritario de Faena.	Es una comunicación interna con participación directamente con todos los trabajadores de SGSCM, donde se comentan los avances de los objetivos de la Compañía en materia de seguridad, producción y principalmente el reconocimiento de trabajadores.



Procesos de inducciones para trabajadores nuevos de SGSCM y Empresas Contratistas (EECC)

Sierra Gorda SCM cuenta con un proceso sistematizado de las inducciones que se dan a trabajadores nuevos de la Compañía o empresas contratistas. Este proceso lo entrega una empresa externa con los lineamientos de la Gerencia de Salud Seguridad y Medio Ambiente.

Capacitaciones

GRI 403-5

La Gerencia de Salud Seguridad y Medio Ambiente cuenta con un modelo de capacitación y desarrollo que busca entregar el conocimiento en materia de gestión de riesgos a las personas, desarrollando sus capacidades y entregando herramientas para aportar a la región y al país.

Este modelo tiene una mirada estratégica que conversa con los trabajos críticos, salud ocupacional y la gestión de medio ambiente. Para ello, se identifican los procesos de la operación con mayor variabilidad y desde ahí se entregan herramientas para perfeccionar a los trabajadores involucrados.

Con el fin de profundizar la implementación de una cultura de seguridad en la organización, durante el año 2021 en SGSCM efectuamos los siguientes programas de capacitación dirigidos tanto a sus trabajadores y trabajadoras como a los pertenecientes a empresas contratistas:

Porcentaje (%) Personal Capacitado SGSCM y Empresas Contratistas



Riesgos Materiales

GRI 403-2

Nuestra prioridad es la salud y seguridad de las personas, por eso nos preocupamos de identificar y gestionar los riesgos materiales garantizando que los trabajadores, proveedores y las comunidades en las que operamos permanezcan seguros y saludables.

Los Riesgos Materiales de Fatalidad son aquellos que pueden causar una o más fatalidades en nuestras operaciones. Para gestionarlos, la organización ha implementado un proceso para identificar el riesgo, definir controles críticos y verificar en terreno la correcta implementación de ellos. El año 2021, realizamos un relanzamiento de los riesgos materiales, donde se destaca:

1. Cada uno de los 13 Riesgos Materiales tienen un respectivo dueño que lo gestiona dentro de la Compañía.
2. Levantamiento de 55 controles críticos validados por los dueños.
3. Confección de 14 instructivos de seguridad validados por los dueños de cada RM-F.
4. Capacitación de 2020 a trabajadores y trabajadoras sobre los riesgos materiales, considerando que Sierra Gorda SCM fueron 369 y empresas contratistas 1651.



7. Gestión Ambiental

- Estrategia
- Cumplimiento normativo
- Eficiencia hídrica
- Calidad del aire
- Acuerdo de Producción Limpia (APL)
- Energía y Gases de Efecto Invernadero
- Gestión de residuos



Estrategia

Parte fundamental de nuestras preocupaciones y prioridades es el medio ambiente y su gestión, por lo que en Sierra Gorda SCM procuramos minimizar el impacto en el entorno y que este sea mitigado enérgicamente.

Esto se logra a través de una estrategia ambiental que abarca un levantamiento exhaustivo de información que nos permite reconocer y controlar los impactos en el medio ambiente significativos tomando en cuenta siempre los compromisos adquiridos y los requisitos establecidos por ley que son aplicables a nuestras actividades operacionales.

Nuestro trabajo se concentra principalmente en las siguientes temáticas:

- ▶ Calidad del aire.
- ▶ Gestión de residuos y de sustancias peligrosas.
- ▶ Gestión y manejo del patrimonio arqueológico.
- ▶ Control de aguas subterráneas.
- ▶ Rescate de fauna.



Hitos en 2021

- ▶ Limpieza total del PAR de residuos domésticos post incendio.
- ▶ Entrega de nuevos baños en bodega logística e inventario, garita de acceso sector estacionamiento camiones Tragal, sector planta de concentrado y Mejillones PSI Y PS2.
- ▶ Entrega patio RESPEL en Truck Shop.
- ▶ Se crea la primera Red de Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones en la Minería, reuniendo a 14 pequeñas, medianas y grandes empresas del rubro, entre las cuales se encuentra KGHM CHILE.

Cumplimiento Normativo

El cumplimiento de los estándares y marcos regulatorios en materia ambiental es indispensable para desarrollar cualquier proceso vinculado con la operación de la empresa.

Lo que buscamos en Sierra Gorda SCM es hacernos responsables de las externalidades causadas por nuestra faena minera, para lo cual aplicamos una Política de Sustentabilidad que apunta a mitigar y/o minimizar los impactos ambientales desfavorables, lo que promueve una cultura activa, responsable y transparente en este ámbito.

En la Compañía buscamos ampliar este compromiso a lo largo de toda la cadena de valor, suscribiendo a los Principios del Ecuador y los lineamientos del Banco Mundial. Además, gestionamos y cumplimos con los compromisos ambientales mediante el sitio web de la Superintendencia del Medio Ambiente. Como consecuencia de aquello, en Sierra Gorda SCM cerramos el período 2021 sin registros de procesos sancionatorios ambientales.

Eficiencia Hídrica

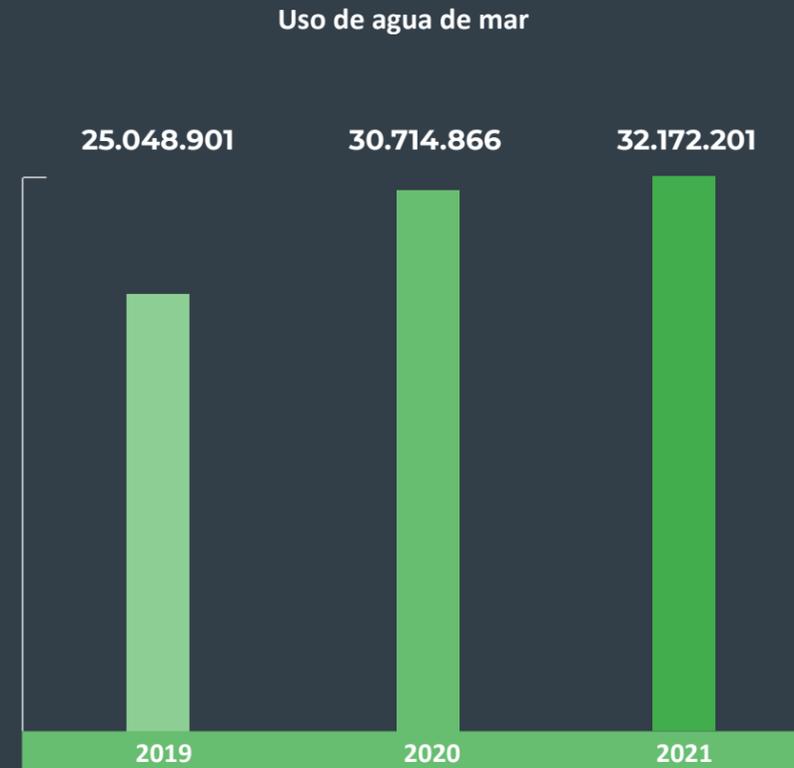
GRI 303-1 303-3

El recurso hídrico es indispensable para el ser humano y sus actividades, por lo que debe utilizarse y manejarse con suma responsabilidad, sobre todo considerando el contexto local de escasez hídrica que se ha ido agudizando en Chile, particularmente en la Región de Antofagasta y su entorno inmediato.

Tomando esto en consideración, desde sus comienzos, Sierra Gorda SCM abastece sus operaciones a través de la reutilización de agua de mar, la cual proviene del enfriamiento de una planta termoeléctrica en Mejillones. El proceso consiste en la extracción a través de un sistema de transporte de agua (STA), que posibilita alcanzar valores de bombeo sobre los 1.389 litros/segundo. El agua recorre un acueducto de una longitud de 143 km que desemboca en la piscina de almacenamiento de agua de mar dentro de la faena. El sistema de bombeo tiene un diseño que permite abastecer un flujo máximo de 1.500 litros/segundo de agua.

El agua salada es utilizada prácticamente para todos los procesos de la operación, excepto para el consumo humano y ciertas actividades específicas, siendo desalinizada en la planta de ósmosis inversa.

El siguiente gráfico detalla la extracción de agua de mar durante el periodo reportado:



Calidad del aire

Para la comunidad y nuestra Compañía, el material particulado que emite nuestra operación es un tema prioritario, por lo que nos regimos por protocolos de acción que están alienados a la normativa ambiental y un sistema de monitoreo que se encuentran en línea con los estándares de la industria.

En consecuencia, hemos desarrollado un seguimiento constante a la calidad del aire y publicamos informes mensuales para mantener actualizados a nuestros grupos de interés en esta materia, a través del portal Web de Monitoreo Calidad de Aire Minera Sierra Gorda SCM.

Para ejecutar el proceso de tronadura tenemos protocolos de alta exigencia, el cual consiste en fragmentar la roca a través de la detonación. Realizamos un monitoreo exhaustivo de los posibles efectos que esta operación pueda causar sobre la calidad del aire y la emisión de material particulado, estableciendo condiciones atmosféricas concretas para que sea posible llevar a cabo el proceso sin que este impacte el entorno. Las condiciones y horarios favorables para la ejecución de tronaduras son establecidas a partir de la información registrada en las distintas estaciones de monitoreo. Esto es complementado con un estricto procedimiento para reaccionar ante los eventos climáticos adversos, entre los cuales se encuentran precipitaciones o tormentas de viento, el cual considera una comunicación directa con los actores de la comunidad.

Medidas de gestión para material particulado:

-  Implementación de modelo meteorológico de pronóstico
-  Seguimiento de variables meteorológicas
-  Humectación de caminos y frentes de trabajo
-  Protocolo de postergación de tronadura

Acuerdo de Producción Limpia (APL) Logístico Minero Puerto Antofagasta

Durante el 2021, el Acuerdo de Producción Limpia (APL) Logístico Minero Puerto Antofagasta mantuvo vigente su certificación para todas sus instalaciones, el cual consiste en un convenio suscrito en el año 2016.

El APL se convierte en uno de los más exitosos desarrollados en el país, incluyendo desde estrategias de gestión productiva y ambiental, hasta el cumplimiento de metas y acciones específicas en un plazo determinado.

Entre los avances adscritos en la certificación, se destaca la utilización de alternativas tecnológicas para reemplazar los camiones encarpados destacando los contenedores volteables y los camiones con tolvas de tapas herméticas automatizadas, que evitan la filtración de concentrado durante su traslado, tecnología desarrollada por un proveedor local.

100% de cumplimiento de compromisos del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Logístico Minero Puerto Antofagasta.

Durante el proceso de gestión de este acuerdo, se desarrollaron tres auditorías en nuestra Compañía, las que demostraron que se cumplió con la totalidad de nuestros objetivos trazados. Todo esto, gracias al trabajo en conjunto de la Vicepresidencia de Recursos Humanos, Superintendencia de Aseguramiento de Calidad y Laboratorio y Superintendencia de Servicios al Personal, liderado por la Fiscalía General, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos.

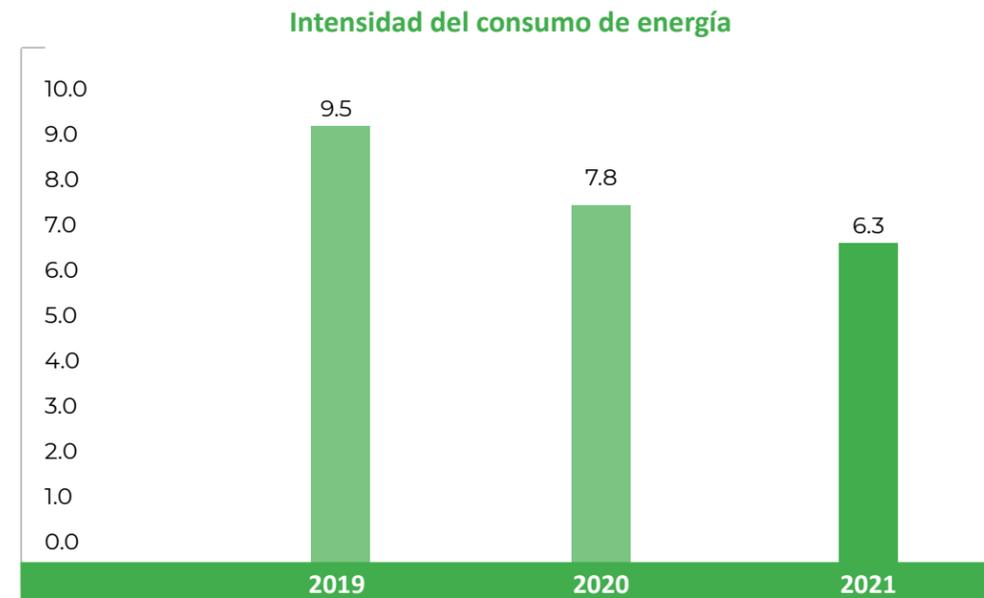
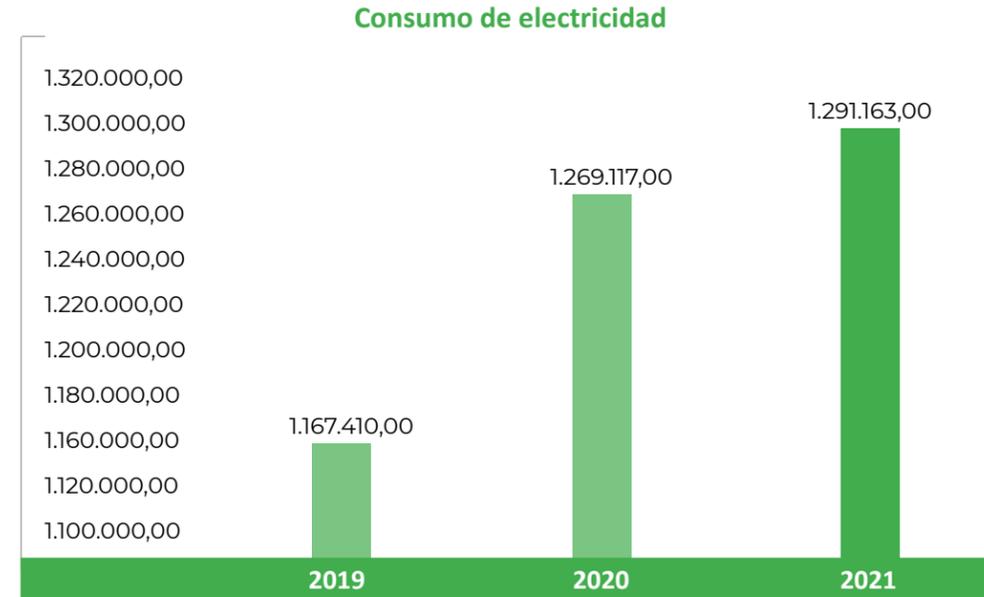
Energía y Gases de Efecto Invernadero (GEI)

GRI 305-2 302-1 302-3 305-1

Existe un impacto ambiental debido al abastecimiento de múltiples fuentes de energía, sobre todo de fuentes fósiles (diésel), para cumplir de manera óptima con el funcionamiento de las operaciones mineras. Siendo conscientes de aquello, buscamos optimizar su utilización incentivando el compromiso de abastecernos mediante Energías Renovables No Convencionales (ERNC).

El abastecimiento eléctrico de Sierra Gorda SCM es producido por la Empresa Eléctrica Cochrane. A partir de una planta generadora de 500 MW, alimenta a una subestación que se ubica dentro de la mina mediante una línea de alta tensión (220 kV).

El siguiente gráfico detalla el consumo de electricidad dentro de la organización en el periodo que contempla este reporte:



Consumo total de combustibles en el periodo reportado:

	2019	2020	2021
Diésel (Lts)	105.249.375	124.423.470	117.826.307
Gasolina 95 (Lts)	3.663	3.682	899

Emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en 2021:

Emisiones GEI (tCO2e) 2021				
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Total	318.131	680.470	-	998.601

Emisiones indirectas (Alcance 2) de gases de efecto invernadero en el periodo reportado:

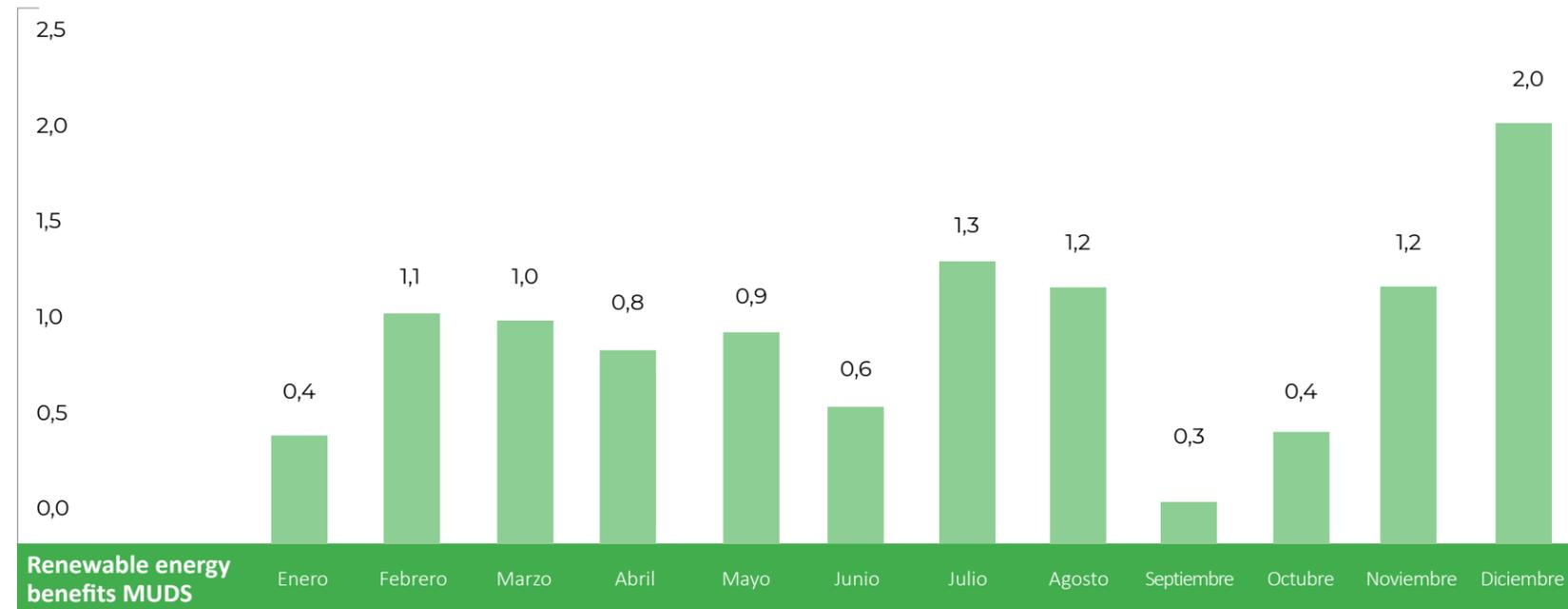
	2019	2020	2021
Emisiones resultantes de la electricidad comprada para necesidades propias (Alcance 2) tonCO2e	473.501	485.580	680.470

100% energía renovable al 2023

Como Compañía, hemos fijado el objetivo de que el cien por ciento del suministro de energía de nuestras operaciones mineras, provenga de fuentes renovables al 2023. Ello, gracias a la suscripción de un contrato de compra de energía a largo plazo con AES Andes (ex AES Gener), el cual establece que el consumo anual aproximado de 1.240 GWh de la operación será abastecido desde el creciente portafolio renovable de la generadora, el que incluye energía solar, eólica, hidroeléctrica y baterías.

Dicho acuerdo, firmado en 2020, entró en vigor el 1 de enero 2021, y nos ha permitido sumarnos a la tendencia mundial de suministro de energía verde y disminuir las emisiones contaminantes del llamado "Alcance 2". Esto, también ha significado una disminución en el costo variable de energía, lo que se ha visto reflejado en beneficios económicos que se detallan a continuación:

Renewable Energy PPA Benefits 2021 MUS\$



Actualmente, el acuerdo abarca el 40% del consumo de la operación, y aumentará a un 100% desde 2023, porcentaje que se mantendrá hasta diciembre de 2039.

Es así como durante el día, la energía será principalmente suministrada por el parque fotovoltaico Andes Solar II b, ubicado en la Región de Antofagasta. En las horas en que el sol no esté presente, la energía provendrá del sistema de almacenamiento con las baterías más grande de Améicalatina que forma parte del proyecto Andes Solar II b y del portafolio de energías renovables de AES Andes.

La utilización de energías renovables permitirá reducir 1 millón de toneladas de CO₂ al año, lo que equivale a suministrar energía cero emisiones al 100% de los hogares de la Región de Antofagasta durante 2,7 años.

Electromovilidad

En 2021 realizamos la introducción del primer automóvil eléctrico e instalamos un punto verde para cargar esta clase de vehículos, continuando así en el camino hacia la sostenibilidad. Esta iniciativa responde a la disminución del impacto ambiental provocado por el transporte con energías fósiles.

En esta línea de proyectos estratégicos, la empresa ha considerado contar con suministro eléctrico 100% renovable a partir del año 2023, debido a un acuerdo comercial existente entre Sierra Gorda y AES Andes. Este establece un consumo anual de aproximadamente 1.240 GWh de la operación, permitiendo movilizar 1 millón de toneladas de CO₂ anuales, equivalente al suministro del 100% de los hogares de la Región de Antofagasta durante casi 3 años.

Adicionalmente, y acorde al nuevo contrato firmado el año 2020 con Copec, se invirtió en tecnología que aporta a la eficiencia energética a través del sistema de anillos para carga de combustible, la adquisición e instalación de un Voltex (sistema de carga eléctrico) a costo cero para la empresa, y un vehículo eléctrico para uso y administración de Copec.

Por lo tanto, esto corresponde a un Hito Histórico en Sierra Gorda SCM, sumándose a las tendencias mundiales, promoviendo la energía limpia, la sostenibilidad asociada al impacto en el medio ambiente y reduciendo el consumo de combustible, entre otros.



Gestión de residuos

GRI 306-1 306-2

En Sierra Gorda SCM gestionamos nuestros residuos generados siguiendo los lineamientos de la legislación vigente y del Plan de Manejo Integral de Residuos de la Compañía, el cual contempla lo siguiente:



1. Residuos Peligrosos: Son manejados de acuerdo al D.S. N°148, se retiran de las áreas generadoras y se segregan de acuerdo a su naturaleza. En el caso de los aceites residuales, se valorizan energéticamente en la empresa Inacesa o se utilizan en el proceso de tronadura como emulsión.



2. Residuos Domésticos y Asimilables a Domésticos: Son manejados de acuerdo al D.S. N°189 siendo retirados por una empresa autorizada que los transporta al patio de manejo donde son pesados, para luego ser compactados y eliminados en el relleno sanitario propio autorizado por la autoridad competente.



3. Residuos Reciclables: Son segregados en los puntos de origen. En el caso de botellas y cartones, son transportados para reciclaje.



4. Residuos Industriales No Peligrosos: Estos se segregan en el origen y se recuperan las chatarras. Lo que no tiene valor residual se dispone en un relleno sanitario con autorización municipal.

En el año 2021 se reciclaron 202 toneladas de residuos reciclables, como botellas chatarras y otros. Además, se gestionaron 1.739 toneladas de residuos no peligrosos y 1.042 toneladas de residuos domésticos y asimilables a domésticos.



Economía circular

En Sierra Gorda SCM incorporamos la economía circular para impulsar el negocio sustentable al que aspiramos. Esto, a través de cuatro grandes focos: residuos, agua, comunidad y energía.

La Ley REP (Responsabilidad Extendida del Productor) se gestiona desde 2021 en Sierra Gorda SCM, focalizándose hasta ahora principalmente en la etapa de neumáticos en minería, lo cual ya está medido.

Foco	Casos de éxito	Oportunidades
Residuos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bolas de molienda ▶ Aceite usado 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Neumáticos ▶ Chatarras ▶ Maderas ▶ Plásticos y embalajes ▶ Botellas de bebidas ▶ Compostaje ▶ Residuos no peligroso
Agua	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uso de agua de mar en el proceso 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Optimización de sistemas de recuperación de agua ▶ Nueva tecnología para aumentar el % de sólidos en relaves ▶ Desarrollo Huella Hídrica
Energía	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uso de molinos HPGR ▶ 2023 100% energías renovables 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrollo Huella de Carbono ▶ Planta Solar flotante ▶ Pilotaje cambio de diesel a generador de hidrógeno verde ▶ Pilotaje Electromovilidad
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Trabajos con proveedores locales ▶ Construcción de muebles con pallet 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Potenciar proveedores locales ▶ Proyectos de reciclaje en la comunidad (fuente de ingreso) ▶ Proyectos comunitarios con materiales reciclados ▶ Donaciones de materiales para otros usos ▶ Educación en colegios

Relaves

Durante el año 2020 se iniciaron los trámites para el permiso del Estudio de Impacto Ambiental para el tanque de relave. Los permisos sectoriales fueron en aumento con el fin de realizar las instalaciones, con demoras por la espera de la respuesta de las autoridades y no figuraron sanciones.

Este proyecto contempla una inversión de US\$400 millones y tiene como objetivo optimizar la operación del depósito considerando la reducción de la altura de los muros para disminuir el movimiento de material asociado y mejorar la estabilidad. Junto con ello, el proyecto contempla el aumento de la superficie de deposición, lo que incrementa la tasa de evaporación del depósito y minimiza la ocurrencia de infiltraciones.

Ficha técnica:

Estado: Se encuentra operativo desde 2015. Su última RCA fue aprobada el 10 de septiembre de 2018 y cuenta con una fecha de vida útil hasta el 2035.

Plan de cierre: Fue aprobado en su actualización mediante la Resolución N° 1545/2019.

Plan de emergencia: El documento “Procedimiento de Emergencias Operacionales Área de Relaves” detalla los procesos para identificar fallas inesperadas y dar a conocer los planes de acción ante una posible emergencia operacional en el área; que comprende desde la canaleta de transporte de relaves hasta su punto de disposición, en el depósito de relaves. Además, se identifican todos los riesgos asociados que pueden afectar a las personas, equipos, instalaciones y medio ambiente.

Clasificación de riego: El depósito está catalogado entre los depósitos de bajo riesgo, debido a que no hay comunidades, ecosistemas o infraestructura crítica aguas abajo del mismo. Lo anterior según la guía metodológica de Sernageomin.

Proyecto para optimizar la operación del depósito de relaves

En 2021 se llevó a cabo un proyecto en relación a lo aprobado por la R.E. N°165/2018. Ello consideró una reducción de la altura de los muros del depósito de relaves, lo que disminuye el movimiento de material asociado y mejora la estabilidad de los muros. Además, consideró un aumento de la superficie de depositación, lo que incrementa la tasa de evaporación del depósito de relaves y minimiza la ocurrencia de infiltraciones.

Las modificaciones asociadas a la actualización del depósito de relaves (DR) son las siguientes:

- ▶ **Aumento en la superficie del área de disposición de relaves del DR (571 ha proyectadas en la zona sur poniente del DR).**
- ▶ **Construcción de nuevos muros para el DR, denominados 8, 9 y 10 (en zona de ampliación del DR).**
- ▶ **Modificación del diseño (disminución en altura) de los muros 3, 4, 5, 6 y 7 (el muro 7 corresponde a la extensión de muro 6), todos aprobados previamente.**
- ▶ **Adecuación de muros 1 y 2 existentes como bermas interiores del DR.**
- ▶ **Modificación de obras del sistema de conducción y distribución de relaves del DR.**
- ▶ **Modificación de obras del sistema de recuperación de aguas claras del DR:**

- ▶ **Modificación de obras del sistema de control de infiltraciones del DR:**
- ▶ **Reemplazo de una parte de la Línea de Transmisión Eléctrica de 33 kV existente debido a la zona de expansión proyectada.**
- ▶ **Construcción de nuevo tramo del Camino Minero (prolongación del existente) con el fin de acceder a la zona de expansión proyectada.**

Además, se reemplazará el canal de contorno existente del DR con el fin de prevenir el contacto de la escorrentía generada por las aguas lluvias con el camino minero existente al nororiente del DR, en el cual circulan camiones de alto tonelaje.

Anexos

- Desempeño económico
- Nuestros trabajadores
- Gestión Ambiental

Desempeño económico

GRI 207-1: Enfoque de impuestos

Pagos de impuestos (USD)								
Tipo de cambio	2021	Licencias mineras	Impuesto Inmobiliario	Tasas municipales	Impuesto de timbre	Impuesto minero F22	Exceso de impuesto sobre la deuda F22	Total general
741,4	Enero			160,21				160,21
708,04	Febrero							-
732,11	Marzo	74.844,86						74.844,86
705,09	Abril		111.014,87			830.286,45	516.967,08	1.458.268,40
724,92	Mayo							-
735,28	Junio		106.456,69		2.400.000,00			2.506.456,69
758,53	Julio			159,54				159,54
779,97	Agosto							-
803,59	Septiembre		99.123,47					99.123,47
805,47	Octubre							-
836,73	Noviembre		95.197,53					95.197,53
850,25	Diciembre	4,481,25						4.481,25
	Total	79.326,11	411.792,56	319,75	2.400.000,00	830.286,45	16.967,08	4.238.691,95

Nuestros trabajadores

GRI 2-7: Dotación

	Colaboradores propios por contrato y ubicación					
	2019		2020		2021	
	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo
I Región- Tarapacá	113	2	110	2	115	3
II Región- Antofagasta	561	22	519	7	566	10
III Región- Atacama	150	3	131		136	3
IV Región- Coquimbo	255	16	294	8	345	9
V Región- Valparaíso	86	5	85		103	1
VI Región- O'Higgins	16	2	17		22	
VII Región- Maule	12	6	14		16	
VIII Región- Bío-Bío	29	2	32		55	1
IX Región- La Araucanía	5	1	6	1	9	
X Región- Los Lagos	1		1		2	
XI Región- Aysén					0	
XII Región- Magallanes	12		18		18	
XIII Región- Metropolitana de Santiago	121		117	1	175	1
XIV Región- Los Ríos	1		1		1	1
XV Región- Arica y Parinacota	52		53	1	61	
Total	1,473		1,418		1,653	

	Colaboradores propios por género y ubicación					
	2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
I Región- Tarapacá	2	113	2	110	1	117
II Región- Antofagasta	52	531	45	481	66	510
III Región- Atacama	3	150		131	2	137
IV Región- Coquimbo	3	268	6	296	8	346
V Región- Valparaíso	1	90	1	84	3	101
VI Región- O'Higgins		16		17	1	21
VII Región- Maule		12		14		16
VIII Región- Bío-Bío		31		32	1	55
IX Región- La Araucanía		5		7		9
X Región- Los Lagos		1		1		2
XI Región- Aysén				0		
XII Región- Magallanes	2	16	1	17	1	17
XIII Región- Metropolitana de Santiago		109	13	105	24	152
XIV Región- Los Ríos	14	1		1		1
XV Región- Arica y Parinacota	1	52	1	53		62
Total	1,473		1,418		1,653	

GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Diversidad de los órganos de gobierno y colaboradores	2019		2020		2021	
	Directorio	Empleados	Directorio	Empleados	Directorio	Empleados
Desglose Edad:						
Menores de 30 años	0	123	0	58	0	89
Entre 30 y 50 años	32	1081	38	1089	55	1219
Mayores de 50 años	20	217	16	217	24	266
Desglose por Sexo:						
Mujeres	5	73	6	63	8	99
Hombres	47	1348	48	1301	71	1475
Desglose por Nacionalidad:						
Chilena	38	1377	40	1324	64	1528
Australiana	1	0	1	0	1	
Boliviana	1	4	1	4	1	5
Peruana	5	16	4	15	4	15
Argentina	0	2	0	1		1
Colombiana	0	2	0	3		5
Ecuatoriana	0	2	0	2		2
Venezolana	0	1	0	2		4
Mexicana	0	1	0	0		
Brasileña						1
Japonesa	1	8	1	4	1	3
Polaca	6	8	7	9	8	10

*Directorio se refiere a la suma de Gerencias, Vicepresidencias y Superintendencias.

GRI 401-1: Rotación

	Número total de nuevas contrataciones de empleados			
	2018	2019	2020	2021
Desglose Edad:				
Menores de 30 años	16	18	15	21
Entre 30 y 50 años	105	141	96	131
Mayores de 50 años	19	38	12	27
Desglose por Sexo:				
Mujeres	11	14	18	32
Hombres	129	183	105	147
Desglose por Región:				
I Región- Tarapacá	12	9	6	7
II Región- Antofagasta	61	57	57	74
III Región- Atacama	9	17	4	6
IV Región- Coquimbo	19	38	21	28
V Región- Valparaíso	7	13	5	13
VI Región- O'Higgins	1	3	1	3
VII Región- Maule	2	2		3
VIII Región- Bío-Bío	4	6	3	7
IX Región- La Araucanía	1	1		2
X Región- Los Lagos				1
XI Región- Aysén				
XII Región- Magallanes		6	4	
XIII Región- Metropolitana de Santiago	21	41	16	30
XIV Región- Los Ríos				
XV Región- Arica y Parinacota	3	4	6	5

	Número total de desvinculaciones del personal			
	2018	2019	2020	2021
Desglose Edad:				
Menores de 30 años	2	15	15	20
Entre 30 y 50 años	61	130	115	109
Mayores de 50 años	16	24	44	15
Desglose por Sexo:				
Mujeres	8	19	27	13
Hombres	71	150	147	131
Desglose por Región:				
I Región- Tarapacá	6	17	10	13
II Región- Antofagasta	44	74	95	55
III Región- Atacama	2	11	10	11
IV Región- Coquimbo	6	19	14	28
V Región- Valparaíso	5	8	13	8
VI Región- O'Higgins		2	2	1
VII Región- Maule			1	1
VIII Región- Bío-Bío	1	7	1	2
IX Región- La Araucanía	1		1	
X Región- Los Lagos				
XI Región- Aysén				
XII Región- Magallanes		1		1
XIII Región- Metropolitana de Santiago	14	30	22	20
XIV Región- Los Ríos				
XV Región- Arica y Parinacota			5	4

GRI 404-1: Capacitaciones

	2019			2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Promedio de horas de formación									
Gerentes, Subgerentes y Ejecutivos	35	42	77	5	23	28	4	15	19
Profesionales y Técnicos	18	25	43	6	5	10	40	29	69
Operarios, Ventas y Administrativos	16	13	29	25	16	41	37	4	41
Total	9	18		11	9	9	38	15	19

	2019			2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Número de horas de formación									
Gerentes, Subgerentes y Ejecutivos	350	2,397	2,747	21	661	682	24	58	82
Profesionales y Técnicos	1,501	19,812	21,313	907	4,620	5,527	5,701	9,439	15,140
Operarios, Ventas y Administrativos	284	19,012	19,296	1,728	8,596	10,324	1,184	1,778	2,962
Total	2,135	41,221		2,656	13,877	16,533	6,909	11,275	18,184

GRI 403-5: Capacitaciones en Salud y Seguridad**Curso de Salud**

Curso	Empresa contratista	Sierra Gorda SCM	Total
Minsal	254	599	853
Minsal - Mmc	13	52	65
Minsal - Planisi	9	30	39
Minsal - Prexor	9	29	38
Minsal - Psicosocial	9	30	39
Minsal - Radiacion Uv	9	30	39
Minsal - Tmert	9	30	39
Total general	312	800	1.112

Cursos de Seguridad y Medio Ambiente

Curso	Empresa contratista	Sierra Gorda SCM	Total
Aislamiento y bloqueo	2.184	228	2.412
Espacios confinados	883	153	1.036
Induccion hombre nuevo	9.320	175	9.495
Levante o izaje	615	150	765
Manejo defensivo y reglamento	1.838	109	1.947
Riesgos electricos	405	151	556
Riesgos materiales de fatalida	1.651	369	2.020
Sustancias peligrosas	690	127	817
Trabajo en altura	2.462	246	2.708
Trabajo en caliente	865	126	991
Uso y manejo de extintores	843	225	1.068
Total general	21.756	2.059	23.815

Porcentaje de trabajadores capacitados en SSL año 2021

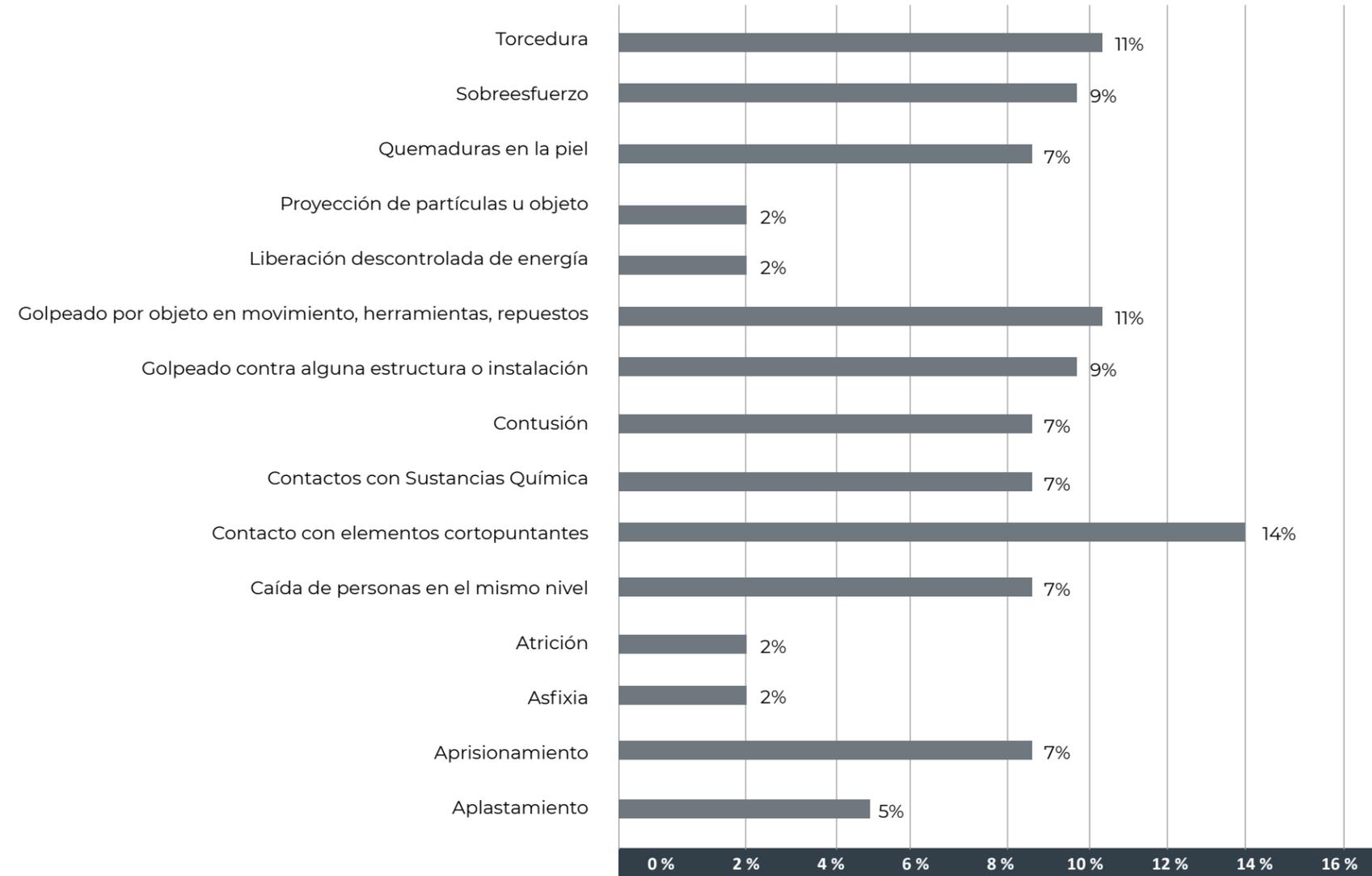
Gerencia	Empresa contratista	Sierra Gorda SCM	Total
Informática y transformación digital	131%	0%	94%
Logística e inventarios	31%	20%	30%
Mantenición mina	61%	20%	56%
Mantenición planta	60%	60%	60%
Metalurgia	88%	3%	60%
Mina	103%	14%	24%
Planta	42%	13%	28%
Proyecto DBN	27%	38%	28%
RRHH	29%	24%	29%
SSMA	69%	19%	64%
Servicios técnicos	34%	47%	35%
Total Faena	46%	27%	40%

GRI 403-9: Salud y Seguridad Laboral

Año	Total, Accidentes	Accidentes Recordable	Accidentes Con Tiempo Perdido	Tasa de Frecuencia de Accidentes Recordables TRIFR	Índice Frecuencia Ley Chilena	Índice Gravedad	Días Perdidos Accidentes Fatales	Accidentes
2017	72	21	16	0,46	1,75	185,00	592	0
2018	63	16	14	0,38	1,66	2248,67	6746	1
2019	68	16	12	0,36	1,37	60,83	146	0
2020	67	11	9	0,24	0,99	100,56	181	0
2021	62	14	9	0,31	0,99	10,73	98	0

- ▶ 1. Total de accidentes: los accidentes con tiempo perdido, sin tiempo perdido y fatales.
- ▶ 2. Total de accidentes fatales, con tiempo perdidos y tratamiento médico,
- ▶ 3. Accidentes con tiempo perdido: corresponde al accidente a causa o con ocasión del trabajo, en el que el trabajador debió guardar reposo médico por uno o más días, por haber sufrido una incapacidad temporal.
- ▶ 4. Tasa de Frecuencia de Incidentes Recordables TRIFR: (número de accidentes recordables + fatales) / Horas Trabajadas * 200.000n
- ▶ 5. Índice de frecuencia de accidentes: (accidentes CTP + Fatales) / Horas Trabajadas *1.000.000
- ▶ 5. Índice de gravedad: (días perdidos por accidentes +días cargo) / Horas Trabajadas *1.000.000
- ▶ 6. Días perdidos por accidente: corresponde a los días perdidos por accidentes a causa o con ocasión del trabajo sujeto a pago de subsidio, sea que éste se pague o no en el mes informado, incluyendo arrastre.
- ▶ 8. Accidente fatal: es aquel accidente que provoca la muerte del trabajador en forma inmediata o como consecuencia directa del accidente.

Tipos de Lesión



Gestión ambiental

GRI 302-1: Consumo de energía

	2019		2020		2021	
	Diesel (Lts)	Gasolina 95 (Lts)	Diesel (Lts)	Gasolina 95 (Lts)	Diesel (Lts)	Gasolina 95 (Lts)
Enero	8.111.752,41	64,59	18.112.293,30	1.255,06	10,168,194	40
Febrero	7.488.305,74	79,19	8.580.498,21	757,28	9,187,733	24
Marzo	8.464.695,72	146,6	9.075.173,99	552,51	9,888,795	-
Abril	8.317.154,79	8,77	9.164.343,18	769,72	9,532,926	-
Mayo	8.943.663,60	93,24	9.670.613,12	298,91	9,975,591	28
Junio	8.750.265,32	461,63	9.859.599,55	10,95	9,855,588	20
Julio	8.952.205,52	354,1	10.000.030,43	0	10,068,735	125
Agosto	9.384.078,32	536,34	9.770.853,07	0	10,142,855	113
Septiembre	9.135.135,10	553,92	9.655.633,93	0	10,000,205	49
Octubre	9.282.399,41	660,59	10.051.768,87	23,78	9,760,269	196
Noviembre	9.064.979,79	432,45	9.989.950,04	0	9,657,612	131
Diciembre	9.354.739,64	271,08	10.492.711,86	13,41	9,587,804	172
Total	105.249.375,36	3.662,5	115.842.971,34	3.681,62	117,826,307	899

GRI 303-3: Extracción de agua

Consumo agua de mar (m³) en 2021	
Enero	1,725,789
Febrero	2,852,778
Marzo	2,700,438
Abril	3,192,442
Mayo	2,680,591
Junio	2,576,201
Julio	2,510,859
Agosto	2,663,088
Septiembre	2,647,888
Octubre	2,545,642
Noviembre	2,886,371
Diciembre	3,190,114
Total	32,172,201

Agua potabilizada para consumo humano (m³) en 2021	
Enero	110,257
Febrero	90,448
Marzo	88,342
Abril	86,690
Mayo	87,689
Junio	101,174
Julio	129,204
Agosto	104,655
Septiembre	116,052
Octubre	113,186
Noviembre	123,766
Diciembre	136,367
Total	1,287,830

GRI 301-1: Materiales utilizados

Materiales no renovables utilizados	2019		2020		2021	
	Peso (kg)	Volumen (Lts)	Peso (Kg)	Volumen (Lts)	Peso (Kg)	Volumen (Lts)
Colector secundario	62.600		15.872		66.000	
Espumante mibc	449.460		607.464		613.220	
Cal viva	11.118.790		8.067.810		9.677.713	
Sulfidrato de sodio	3.317.633		3.298.591		2.970.606	
Soda cáustica	451.716		426643		422.000	
Nitrógeno líquido	145.048		280.278		348.091	
Nitrógeno gaseoso	5.409.988		4.781.368		4.781.368	
Anídrido carbónico	868.415		680.814		919.494	
Bolas acero 1"	773.407		1.037.618		734.296	
Bolas acero 3"	21.734.975		19.470.190		21.018.267	
Floculante snf 704	602.400		321.000		546.000	
Metabisulfito	215.477		2.514.090		2.514.090	
Hipoclorito de sodio		154.346		14.1261		202.991
Supresor de polvo	256.711		208.208		255.528	
Clarisol5200		33.000		19.000		75.000

Decasol 960 (decolorador bisulfito)	6.500		6.325		8.250
Decasol 940 (acido citrico)	14.521		2.260		19.290
Hidróxido de sodio al 35%		32.140		25.000	40.940
Decasol CA	2.545		2.150		0
Decasol DS	2.635		2.300		0
Pasivan 620		6.000		8.000	5.000
RL 9007 (antiinscrustante)		10.775		7.125	10.200
P4000k (antiespumante)	884			2.673	2.673
Genesol 704	1.550		60		5.250
Genesol 37	2.100				0
Genesol 32	700		41.740.041	203.059	160
Total materiales no renovables utilizados:	45.445.055	236.261			

GRI 306-3 Residuos totales generados

Peso total de residuos generados (Ton) en función de la composición de los residuos.		2019	2020	2021
No peligroso	Domésticos y Asimilables a Domésticos	1.189	957	1.042
No peligroso	Varios no peligrosos	1.617	2.685	1.739
No peligroso	Reciclables (Botellas, Cartnes, Chatarra, HDPE)	936	374	202
Peligroso	Aceites Residuales Valorizados energéticamente Inacesa	127	87	189
Peligroso	Aceites Residuales usados en proceso de Tronadura	0	354	0
Peligroso	Trapos, guaipes contamiandos con hidrocarburos, etc.	465	539	490
Peligroso	Aceite Contaminado con agua o refrigerante (Emulsión)	287	393	212
Peligroso	Baterías	14	54	34
Total		4.636	5.442	

GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación

Residuos NO PELIGROSOS (Ton) no destinados a eliminación en función de las operaciones de valorización	2019	2020	2021
i. Reciclado	974	498	202
<hr/>			
Residuos PELIGROSOS (Ton) no destinados a eliminación en función de las operaciones de valorización	2019	2020	2021
ii. Preparación para la reutilización	0	354	189
iii. Reciclado	14	54	34
Total	14	407	223

GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación

Residuos NO PELIGROSOS (Ton) destinados a eliminación en función de las operaciones de valorización	2019	2020	2021
iv. Traslado a un vertedero	1.189	957	1.042
v. Otras operaciones de eliminación	1.617	2.685	1.739
Total	2.806	3.642	2.781
<hr/>			
Residuos PELIGROSOS (Ton) no destinados a eliminación en función de las operaciones de valorización	2019	2020	2021
vi. Incineración (con recuperación energética)	127	87	189
vii. Traslado a un vertedero	465	539	716
viii. Otras operaciones de eliminación	0	0	212
Total	592	626	1.117

Relaves depositados y acumulados en depósito

Período	Relaves depositados (TMS)	Relaves acumulados en el depósito (TMS)
Jan-19	3,342,371	146,140,432
Feb-19	3,303,976	149,444,408
Mar-19	3,752,901	153,197,309
Apr-19	3,001,252	156,198,561
May-19	3,812,037	160,010,598
Jun-19	3,375,927	163,386,525
Jul-19	3,213,839	166,600,364
Aug-19	3,877,452	170,477,815
Sep-19	3,694,145	174,171,960
Oct-19	3,549,985	177,721,945
Nov-19	3,026,487	180,748,432
Dec-19	3,663,041	184,411,473
Jan-20	3,316,290	187,727,763
Feb-20	3,913,360	191,641,123
Mar-20	3,986,041	195,627,164
Apr-20	3,287,118	198,914,281
May-20	3,895,633	202,809,915

Jun-20	3,979,654	206,789,569
Jul-20	3,470,966	210,260,534
Aug-20	3,816,261	214,076,795
Sep-20	3,836,021	217,912,816
Oct-20	3,437,862	221,350,678
Nov-20	3,796,416	225,147,094
Dec-20	3,970,861	229,117,956
Jan-21	2,888,653	232,006,608
Feb-21	3,498,270	235,504,878
Mar-21	3,938,169	239,443,047
Apr-21	4,308,670	243,751,717
May-21	3,879,674	247,631,391
Jun-21	3,689,735	251,321,125
Jul-21	3,637,317	254,958,443
Aug-21	4,229,237	259,187,680
Sep-21	4,280,829	263,468,509
Oct-21	3,624,716	267,093,225
Nov-21	3,823,528	270,916,753
Dec-21	4,412,079	275,328,832

Índice GRI

Declaración de uso	Sierra Gorda SCM ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2021 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Indicador	Descripción	"Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta"	Página
Contenidos Generales (2021)			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	Alcance del reporte	10 y 20
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil; Misión, Visión y Valores	18 y 46
2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto	Alcance del reporte	11
2-4	Actualización de la información	En el presente reporte de sustentabilidad no hubo actualización de información.	
2-5	Verificación externa	El presente reporte de sustentabilidad no cuenta con una verificación externa.	
Actividades y trabajadores			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil; Estructura de propiedad; Escala de la organización; Clientes y mercados	20, 47 y 48
2-7	Empleados	Nuestros Trabajadores; Dotación	78, 122, 123
2-8	Trabajadores que no son empleados	Desempeño Económico; Gestión del Abastecimiento	52

Indicador	Descripción	"Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta"	Página
Gobernanza			
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Perfil; Gobierno Corporativo y Administración	23 y 24
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Perfil; Gobierno Corporativo	23
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Perfil; Gobernanza para la Sustentabilidad	36
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Perfil; Gobierno Corporativo, Administración y Gestión de riesgos	23, 24 y 26
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Perfil; Gobierno Corporativo y Administración	23 y 24
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Alcance del reporte	11
2-15	Conflictos de interés	Perfil; Comportamiento Ético	28
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Perfil; Gobierno Corporativo y Administración	23 y 24
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Perfil; Gobierno Corporativo	23
Estrategia, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del Gerente General	9
2-23	Compromisos de política	Misión, Visión y Valores	18, 39
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Perfil; Comportamiento Ético	28
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	En 2021 no se registraron eventos causales de infracción, ni multas asociadas a casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas.	
2-28	Asociaciones de miembros	Perfil; Grupos de interés	43

Indicador	Descripción	"Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta"	Página
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Perfil; Grupos de Interés	42
2-30	Convenios de negociación colectiva	Nuestros trabajadores; Negociación Colectiva	92
Contenidos Básicos Específicos			
Categoría: Economía			
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Desempeño económico; Valor económico	50
Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Comunidades; Inversión social	75
Prácticas de Adquisición			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales.	Desempeño económico; Proveedores locales	57
Desempeño Fiscal			
207-1	Enfoque de Impuesto	Anexos; Desempeño económico	121
Categoría: Medio Ambiente			
Materiales			
301-1	Materiales usados	Anexos, Materiales	135
Energía			
302-1	Consumo de energía.	Anexos, Gestión ambiental; Eficiencia hídrica	133, 110
Agua (2018)			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Gestión ambiental; Eficiencia hídrica	110
303-3	Extracción de agua	Gestión ambiental; Eficiencia hídrica	110, 134

Indicador	Descripción	"Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta"	Página
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	Gestión ambiental; Energía y GEI	112
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	Gestión ambiental; Energía y GEI	112
Residuos			
306-2	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión ambiental; Gestió de residuos	116
306-3	Residuos por tipo y método de eliminación.	Gestión ambiental; Gestió de residuos	116, 137
306-4	Residuos destinado a eliminación	Anexos	139, 140, 141
Categoría: Desempeño social			
Empleo			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Anexos	125, 126
Salud y seguridad en el trabajo (2018)			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Nuestros Trabajadores; Seguridad y salud laboral	94
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Nuestros Trabajadores; Seguridad y salud laboral	104
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Nuestros Trabajadores; Seguridad y salud laboral	102, 128, 129, 130
403-6	Promoción de la salud en el trabajo.	Nuestros Trabajadores; Seguridad y salud laboral	94, 100
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo.	Anexos	131, 132
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo.	Nuestros Trabajadores; Salud y seguridad laboral	94

Indicador	Descripción	"Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta"	Página
Capacitación y educación			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Gestión del talento: capacitación y desarrollo, Anexos	86, 127
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayuda a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Gestión del talento: capacitación y desarrollo	86
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Nuestros Trabajadores; gestión del desempeño	88
Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Nuestros Trabajadores; gestión del desempeño, anexos	84, 124
Discriminación			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.	Perfil; Canal de denuncias	30
Comunidades locales			
413-1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Comunidades; Relacionamiento comunitario	70
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Comunidades; Relacionamiento comunitario	70

